

**FACULDADE DE CAMPINA GRANDE DO SUL**

**CPA / FACSUL**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO – 2015**

# **1- INTRODUÇÃO**

## **1.1 Dados da Instituição**

A entidade mantenedora da FACSUL, Sociedade de Ensino Superior do Leste do Paraná Ltda, foi constituída no ano de 1999, no Município de Campina Grande do Sul, divisa com o município de Quatro Barras, sendo o objetivo primeiro de seus fundadores, contribuir para o desenvolvimento daquela importante localidade integrante da Região Metropolitana de Curitiba, até então desprovida de cursos de nível superior.

Inicialmente sediada em escola pública locada, do Município de Campina Grande do Sul, na Rua Juscelino K. de Oliveira, nº 791, Jardim Paulista, a instituição manteve suas atividades acadêmicas nos melhores níveis possíveis de qualidade, buscando sempre manter as reservas necessárias para a edificação de seu próprio *campus*.

No ano de 2001, a FACSUL teve seus primeiros cursos aprovados pelo Ministério da Educação, sendo eles: a) Bacharelado em Administração, com habilitações em Administração Geral, Comércio Exterior e Gestão da Informação e b) Licenciatura em Pedagogia, com habilitações em Orientação Educacional e Supervisão Escolar.

Desde 2005, a FACSUL funciona em *campus* próprio, localizado ao lado da rodovia que dá acesso à cidade, o que facilita o acesso de estudantes provenientes de outros municípios da região. A instituição com edificações modernas, práticas e agradáveis tem planejada toda sua expansão física em projetos elaborados, bem como sua expansão para novos cursos e atividades relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, conforme descrito no Plano de Desenvolvimento Institucional.

Tais previsões contemplam ainda as indispensáveis expansões físicas quanto à logística (biblioteca, laboratórios e demais recursos tecnológicos) necessária para o bom andamento dos seus cursos atuais e futuros.

Em 2010, iniciou a primeira turma do curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, com vistas à ampliação de seus horizontes educacionais, bem como de sua inserção mais consolidada junto às comunidades que atende.

Em 2012, a FACSUL foi recredenciada pela Portaria Nº 1.287, de 23/10/2012.

O perfil da IES é o de fornecer ensino de nível superior com qualidade, visando a formação de profissionais qualificados para responder as questões sociais e aos problemas regionais, assim atendendo a demanda do mercado existente na região, onde existem empresas e indústrias de grande porte, aliado ao fato de que é a primeira instituição de nível superior presencial instalada na região.

Desde o início de suas atividades, a FACSUL já demonstrou que em muito contribuiu para o desenvolvimento dessa região do Paraná e em muito ainda poderá contribuir. Dentre as inúmeras atividades realizadas pela IES em prol da comunidade, destacam-se as pesquisas acadêmicas relacionadas à educação e à vida empresarial de Campina Grande

do Sul e Quatro Barras, principalmente; os eventos acadêmico-científicos em que a comunidade está diretamente envolvida, os cursos de extensão universitária que visam primeiramente levar para o público em geral, os conhecimentos produzidos na instituição e os projetos sociais desenvolvidos pelos alunos do curso de pedagogia.

Tem como missão *“Possibilitar, por meio do ensino e aprendizagem, o desenvolvimento da cultura e da ciência e a formação de cidadãos que possam contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que estão inseridos”*.

Sobre esta base estratégica e com a finalidade de definir os princípios norteadores das políticas institucionais da FACSUL, definem-se para a instituição as seguintes diretrizes pedagógicas:

- Sustentar qualidade do ensino que seja compatível e harmonizada com as expectativas e necessidades da sociedade.
- Intensificar as ações de cooperação educacional com instituições e organizações que sejam focadas e aplicadas na comunidade local de Campina Grande do Sul, Quatro Barras e região.

A presença da FACSUL na região fomenta a atividade econômica, estimula a capacitação profissional e atualmente desenvolve tecnologias específicas para as demandas regionais. A população também reconhece a faculdade na prestação de serviços educacionais e na oferta de atividades de cultura, pois a FACSUL prima pela educação de qualidade, priorizando investimentos em infraestrutura e formação docente.

Nome da IES: Faculdade de Campina Grande do Sul

Código: FACSUL – 1679

Caracterização da IES: Faculdade privada com fins lucrativos

Estado: Paraná: Município: Campina Grande do Sul

Estrutura Acadêmico-Administrativa

Diretor Geral: Prof. Antonio Carlos Banzatto

Diretora Acadêmica: Prof<sup>a</sup> Mara Xavier Ribas

## **1.2 Composição da CPA**

Prof. Edilson da Costa - Coordenador

Prof. Altair Gonçalves Vidal - Docente

Samuel Rodrigo dos Santos – Técnico-Administrativo

João Carlos Rodrigues – Discente

Paulo Medeiros Barbosa – Sociedade Civil

### **1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação**

O presente relatório é formado pelas avaliações realizadas no ano de 2015, com a aplicação de instrumentos avaliativos aos discentes, aos docentes e aos funcionários técnico-administrativos, em novembro de 2015.

A elaboração do relatório deu-se em fevereiro e março de 2016 e as devolutivas aos atores envolvidos se deu separadamente por segmentos, logo em seguida ao período de aplicação dos questionários. Ou seja, após a aplicação de cada instrumento, já foi oferecida a devolutiva às partes.

## **2 - METODOLOGIA**

### **2.1 Universo e amostra**

O universo da pesquisa são todos os membros pertencentes à Faculdade de Campina Grande do Sul – FACSUL, formado pelos alunos dos cursos de graduação (Administração e Pedagogia) e tecnológico (Gestão de Tecnologia da Informação); pelos docentes de todos os cursos; e pelo corpo de funcionários técnico-administrativos que trabalham na IES.

Quanto à amostra, a pesquisa contou com respondentes tendo o caráter voluntário, ou seja, todos foram convidados e estimulados a responder, porém não foi obrigatório. Devido ao caráter anônimo, não houve um controle efetivo de quem respondeu, nem mesmo a preocupação com a proporcionalidade de respondentes por setor.

Nesse sentido, obtivemos os seguintes números: 293 alunos; 21 professores; e 6 funcionários administrativos.

### **2.2 Instrumentos utilizados**

Para a obtenção dos dados específicos para esse relatório, foi utilizado como instrumento básico o questionário.

Para 2015, foram construídos dois questionários com perguntas fechadas, e questões que mantém uma correlação entre si, observando-se as dimensões propostas pelo SINAES. Sendo assim, os instrumentos foram reformulados observando-se a particularidade de cada universo, mas sem perder de vista as dimensões a serem observadas pelo SINAES.

O questionário de avaliação utilizado com os discentes contou com 38 questões divididas em: Coordenadores de Curso – 3 questões; Curso – 2 questões; Comunicação com a sociedade – 2 questões; Corpo Docente – 4 questões; Matéria/disciplina – 2 questões; Banheiros – 2 questões; Biblioteca – 4 questões; Cantina – 5 questões; Laboratórios de Informática – 2 questões; Reprografia – 3 questões; Salas de aula – 3 questões; Secretaria – 3 questões; Tesouraria – 3 questões.

Quanto às informações dos docentes, foi disponibilizado na sala dos professores um questionário para avaliação Institucional, com 20 questões. Cada Docente teve acesso ao questionário aonde pode responder de forma anônima.

As informações dos funcionários técnico-administrativos foram obtidas após aplicação de questionário, sendo o mesmo também anônimo. O questionário contou com 18 perguntas.

### **Questionário DISCENTE:**

**Coordenação de Curso – Prof. \_\_\_\_\_.**

Atende às reivindicações dos alunos.

Encaminha soluções para os problemas surgidos no curso.

Relaciona-se bem com os alunos.

#### **Curso**

O curso está correspondendo às suas expectativas.

O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados.

#### **Comunicação com a Sociedade**

Os meios de comunicação local (jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FACSUL.

O sistema de informações da FACSUL (site) é de boa qualidade e eficiente.

**Prof. \_\_\_\_\_.**

Domina o conteúdo e está atualizado.

Tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo.

É disponível para o esclarecimento de dúvidas.

Analisa os resultados de avaliações com os alunos.

**Matéria/Disciplina \_\_\_\_\_.**

A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca e intranet.

Você está satisfeito (a) com a aprendizagem decorrente da disciplina.

### **Questionário DOCENTE:**

#### **Missão Institucional**

- 1) Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição.
- 2) Existe coerência entre as ações praticadas pela FACSUL e o proposto em sua missão.

#### **Coordenador de Curso**

- 3) Encaminha soluções para os problemas surgidos no curso.
- 4) Feedback sobre o desempenho dos professores.
- 5) Relaciona-se bem com os professores.

#### **Curso**

- 6) O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido.

### **Responsabilidade Social**

- 7) A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.
- 8) Existem atividades da FACSUL em interação com o meio social nas áreas de Educação, Cultura, Meio Ambiente, Cidadania.

### **Comunicação com a sociedade**

- 9) Os meios de comunicação local (jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FACSUL.
- 10) O sistema de informações da FACSUL (site na Internet) é de boa qualidade e eficiente.

### **Políticas de Pessoal**

- 11) As condições de trabalho oferecidas pela FACSUL são adequadas.

### **Organização e gestão institucional**

- 12) Política de orientação dos TCCs.

### **Infraestrutura**

- 13) O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.
- 14) Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.
- 15) Os serviços de limpeza são adequados.
- 16) A biblioteca atende às necessidades da comunidade acadêmica.
- 17) O apoio técnico-administrativo (secretárias e técnicos) é satisfatório.

### **Planejamento e Avaliação**

- 18) Articulação que faço entre a minha disciplina e as demais do curso.
- 19) Discussão e análise dos resultados das avaliações.

### **Sustentabilidade Financeira**

- 20) A FACSUL apoia satisfatoriamente o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

## **Questionário TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:**

### **Quanto à Comunicação e Informação**

- 01) Informação sobre suas funções dentro do setor onde trabalha.
- 02) Conhecimento do Regimento Interno.
- 03) Localização de documentos arquivados.

### **Quanto ao Ambiente e Condições de Trabalho**

- 04) Relacionamento entre funcionários da FACSUL.
- 05) Relacionamento com os professores da FACSUL.
- 06) Relacionamento com os estudantes.
- 07) Relacionamento com as Direções.
- 08) Relacionamento com a coordenação de ADMINISTRAÇÃO.

- 09) Relacionamento com a coordenação de PEDAGOGIA.
- 10) Relacionamento com a coordenação de GTI.
- 11) Ética nas discussões e relações internas à FACSUL.
- 12) Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade.
- 13) Sua motivação.
- 14) Sua assiduidade (comparecimento ao serviço).
- 15) Sua pontualidade (início e término dos períodos de trabalho).
- 16) Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades.

### **Quanto à Organização e Objetivos Institucionais**

- 17) Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor.
- 18) Contribuição da FACSUL para o desenvolvimento local e regional.

### **2.3 Procedimentos utilizados**

O processo avaliativo fundamentou-se nos seguintes princípios:

- \*- globalidade;
- \*- comparabilidade;
- \*- respeito à identidade institucional;
- \*- não-premiação e não-punição;
- \*- adesão voluntária;
- \*- legitimidade;
- \*- continuidade.

O princípio da globalidade destaca a importância da avaliação integral da Instituição, incluindo todas as atividades acadêmicas e administrativas, tendo como premissa os enfoques presentes na educação superior.

O princípio da comparabilidade recomenda o completo entendimento dos termos adotados na avaliação institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

O princípio da identidade institucional é o respeito às características específicas da Instituição.

O princípio da não-punição ou não-premiação fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que em muito sobrepuja a questão do punir ou do premiar. Ademais, é essa função educativa que conduz à consolidação da cultura da avaliação.

A adesão ao processo de avaliação institucional baseia-se no princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, tanto nos procedimentos quanto na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.

A legitimidade do processo de avaliação será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.

Um processo de avaliação, além de conter os princípios já apontados, deve ser permanente. A continuidade permitirá a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

O objetivo da autoavaliação é a implementação das relações institucionais, de modo a permitir a utilização plena do potencial da FACSUL e fortalecer sua ação educativa, científica e social.

Por tudo isso, o processo de avaliação instituído enseja a contínua reciclagem do Projeto Pedagógico Institucional, permitindo a correção de rotas, reordenando, consolidando e reformulando suas estratégias e formas de atuação.

O sistema de avaliação institucional da IES preconiza um modelo de avaliação que leva em consideração:

- \*- a autoavaliação;
- \*- a avaliação externa (realizada pelo INEP);
- \*- as avaliações de cursos (realizadas pelo INEP);
- \*- os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE, realizado pelo INEP); e
- \*- a análise global dos indicadores e desempenhos.

### **3 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS**

Em virtude da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 que reestruturou a formalização dos Relatórios de Autoavaliação Institucional da CPA, as Dimensões estabelecidas foram agrupadas para preparar os futuros relatórios de autoavaliação.

Seguem-se os três eixos da referida Nota Técnica:

#### **3.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação**

A CPA reúne-se bimestralmente em caráter ordinário. Todos os membros da CPA atuam mais diretamente vinculado a seu segmento de representação, embora conheçam o todo.

A CPA preocupa-se com todas as fases da avaliação e pós avaliação:

- planejamento,
- sensibilização,
- aplicação,
- apuração dos resultados,
- consolidação do documento,
- apresentação de relatório à direção,
- desenvolvimento do plano de ação para saneamento das deficiências evidenciadas na avaliação institucional,
- divulgação dos resultados, já com o plano de ação,
- monitoramento do plano de ação,
- relatório do monitoramento.

Em cada um desses passos, várias reuniões são realizadas com os membros da CPA, coordenações e direção. Na maioria dos casos, todas as ações propostas são



executadas e em pouquíssimos casos, elas são reelaboradas, eventualmente até alterado o cronograma, mas cumpridas.

### **3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

#### **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI**

A FACSUL tem por missão *“Possibilitar, por meio do ensino e aprendizagem, o desenvolvimento da cultura e da ciência e a formação de cidadãos que possam contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que estão inseridos”*. Por isso, a instituição estabeleceu como finalidade a qualidade de vida e o desenvolvimento regional. Esse objetivo estabelece a busca do desenvolvimento da sociedade por meio da formação de recursos humanos e do desenvolvimento e da difusão de conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, configurando a instituição como um espaço de aprimoramento da sociedade. Assim, a FACSUL mantém, desde sua origem, uma estreita relação com a comunidade local e da área de abrangência, configurando seu compromisso comunitário e forte atuação regional. Essas relações se estabelecem pelas mais variadas formas de cooperação, com órgãos públicos ou privados, em atividades relacionadas com o ensino e a extensão.

A FACSUL mantém redes de cooperação e parcerias e com órgãos do governo municipal da região, empresas privadas e outras instituições de ensino, com o objetivo de promover ações conjuntas. Assim, visando ao cumprimento da missão e atendendo aos desafios globais, nacionais e, sobretudo, regionais e locais, o PDI da FACSUL define as diretrizes pedagógicas e administrativas. A avaliação do ensino na FACSUL existe desde seu nascimento, com sua cultura já disseminada entre a comunidade acadêmica. São realizadas pesquisas sobre a autoavaliação.

Na vigência do SINAES, o ensino continua a ser um dos principais focos da avaliação, mas agora complementado por outras dimensões de análise. As pesquisas foram aplicadas através de questionários impressos e atualmente já se desenvolveu programa a fim de coletar esses dados nos Computadores a fim de facilitar sua tabulação. A comissão que trata da Avaliação Institucional da FACSUL é a CPA/FACSUL.

#### **Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição**

A FACSUL vem definindo sua postura diante da responsabilidade social com base nas características regionais e as ações construídas ao longo de sua trajetória histórica, e o aspecto central considerado para a definição de ações no âmbito da responsabilidade social é a missão da instituição. Mesmo não possuindo um documento específico para a responsabilidade social, em termos gerais a responsabilidade social é abordada nas atividades (ensino, pesquisa e extensão) desenvolvidas nos cursos de graduação, principalmente no Curso de Pedagogia que contempla em sua grade curricular a disciplina de Projetos Sociais, havendo envolvimento dos docentes e discentes com a comunidade externa. Assim, percebe-se que os cursos e a instituição já realizam atividades relacionadas à responsabilidade social, e os resultados destas ações têm sido divulgados no site institucional e em jornais locais. Por isso, a prática da responsabilidade social é coerente com o papel social desenvolvido pela FACSUL na região. Alguns exemplos dessa prática:

\*- atendimento aos alunos de escolas públicas na brinquedoteca;

\*- atendimento de grupos da 3ª. Idade;

- \*- reforço escolar para alunos da escola pública municipal;
- \*- pesquisas relacionadas às questões locais;
- \*- capacitação de funcionários públicos municipais;
- \*- capacitação de funcionários de empresas locais;
- \*- atendimento aos alunos da APAE;
- \*- atendimento às gestoras das escolas municipais e estaduais;
- \*- parcerias entre a FACSUL e empresas da região, dentre outros.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Na FACSUL a dimensão ensino é centrada na premissa de que ensino e aprendizagem são metas universais das Instituições de Ensino Superior, norteadas pelo Projeto Pedagógico do Curso, sendo, dessa forma, imprescindível para os cursos de graduação. Por suas funções norteadoras, esse documento é amplamente divulgado após sua consolidação. Importante lembrar que todos participam da elaboração do PDI e do PPC nas suas esferas de competências, mas só tem o conhecimento do todo após aprovação pelo CONSUP.

Há várias políticas em funcionamento na FACSUL, em forma de resoluções, aprovadas pelo CONSUP que norteiam todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Estas são revistas anualmente de forma a garantir o elo entre a estrutura e o funcionamento.

#### a) Pesquisa

Mesmo sendo uma faculdade isolada, a FACSUL, dando importância à dimensão pesquisa, incentivou, desde 2009, a criação do Programa de Iniciação Científica. A partir daí buscou-se elaborar linhas de pesquisa para a IES, disso resultando cinco linhas:

Linha de Pesquisa	Orientador	Curso	Projeto
<b>Ambiente e Sociedade</b>	Prof. Dr. Edilson da Costa	Administração	- Aquífero Guarani (concluído) - Turismo e Ambiente (concluído) - Responsabilidade Socioambiental (concluído) - Reciclagem (concluído) - Turismo e Ambiente (em andamento)

Quadro: Linhas de pesquisa

A participação dos alunos em atividades de pesquisa ainda é mínima. Em 2015 dois alunos participaram de duas linhas de pesquisa, pois é reduzido o número de professores pesquisadores, porém o interesse vem crescendo, já que através da dimensão “Pesquisa”, surgem oportunidades efetivas de desenvolvimento de espírito crítico e científico de o discente desenvolver o espírito crítico e científico na trajetória de pesquisador. O questionamento feito refere-se em como a pesquisa está sendo vivenciada como um dos tripés da formação universitária. As fragilidades apontadas dizem respeito ao baixo nível de formação dos alunos ingressantes, aliado à falta de leitura por parte dos alunos (um problema cultural) dentro e fora da sala de aula. A principal potencialidade apontada foi a

aprovação de todos os trabalhos de pesquisa realizados até agora em eventos nacionais (Reunião da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência- SBPC, Encontro Nacional de Iniciação Científica – ENCIC/Claretianos, Congresso Nacional de Iniciação Científica - CONIC/SEMESP) e publicação do trabalho em revistas científicas.

b) Extensão

Várias são as formas da prática de extensão pela FACSUL: projetos, programas, visitas técnicas, semanas acadêmicas, cursos de extensão solicitados pela comunidade interna, cursos de extensão solicitados pelos egressos e pela comunidade local. Nas semanas acadêmicas são divulgados os resultados das pesquisas e dos trabalhos de iniciação científica, além de trazer expoentes de determinadas áreas. Os alunos participam ativamente da construção, organização e realização de cada evento.

c) Pós graduação Lato Sensu

Em termos de pós-graduação *Lato sensu*, busca-se também a atuação da CPA para as avaliações de cada programa, desenvolvendo a avaliação em cada disciplina, na administração e coordenação.

Várias empresas locais e também outras situadas em Curitiba, buscam a FACSUL para a oferta de programas lato sensu *in company*. Foram realizadas parcerias como Banco do Brasil, que solicitou cursos dirigidos somente para seus funcionários, formando duas turmas, e também a Congregação do Santíssimo Redentor (Redentoristas), com o Curso de Especialização em Ética e Educação, tendo já formado 4 turmas, sendo a última em 2014.

Em 2015, formou mais duas turmas em Gestão Pública e Planejamento e Gestão Estratégica de Pessoas.

Para 2016, novos cursos serão ofertados para contemplar a área de tecnologia.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

Como instituição que busca o desenvolvimento regional, a FACSUL busca por meio da comunicação com a sociedade interna e externa uma forma de socializar a informação e, assim, manter um vínculo permanente entre a instituição e a comunidade. Assim, a FACSUL utiliza diversas estratégias de comunicação visando atingir todos os segmentos da comunidade, como:

- \*- Ouvidoria;
- \*- Jornais locais;
- \*- Site;
- \*- *Folders*;
- \*- *Outdoors*;
- \*- Radios locais;
- \*- Banners.

Além da comunidade acadêmica – alunos, professores e funcionários – o jornal FACNews alcança alunos de ensino médio e entidades de classe, além de formadores de opinião da região, com a finalidade de reforçar a imagem da FACSUL como instituição de inserção na comunidade. Devido à diversidade do público leitor, o jornal

FACNews abrange assuntos de interesse comunitário que demonstrem o vínculo da faculdade com o desenvolvimento regional. Finalmente, o jornal FACNews é também um espaço para divulgação científica, facilitando a compreensão do leigo sobre as pesquisas realizadas e aproximando a comunidade da produção científica da faculdade. Acima de tudo, é um canal de comunicação da instituição com a comunidade.

a) Ouvidoria

A Ouvidoria da FACSUL trabalha na perspectiva de ser um espaço dinâmico de interlocução ética e de vivência da cidadania, realizando um trabalho de escuta e encaminhamento de diferentes origens temáticas, procurando atender às metas e aos objetivos estabelecidos, que alicerçam a conduta de atuação às comunidades interna e externa. Os atendimentos e encaminhamentos dos processos da Ouvidoria são feitos pelo coordenador da CPA, que disponibiliza o atendimento pessoal ou indireto, por meio de formulário no site da FACSUL.

Assim, a Ouvidoria da FACSUL pretende ouvir as comunidades interna e externa em suas preocupações, proposições e sugestões a fim de sugerir à Direção e demais setores, procedimentos que contribuam para a melhoria dos serviços prestados. Em 2015, a Ouvidoria quase não foi usada: totalizou apenas um acesso (solicitação) não sendo computadas as propagandas ou *spams*. Ressalta-se que diariamente o Coordenador da CPA acessa o página, a fim de verificar os acessos. A pouca procura constatada nesse espaço (ouvidoria) por parte da comunidade acadêmica deve-se ao fato da FACSUL ser uma instituição pequena, e utiliza uma política de “portas abertas”, onde todos podem conversar diretamente com professores, funcionários e gestores.

## **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

a) Bolsas

A instituição possui diversos mecanismos de descontos e bolsas de estudos para seus alunos. Existem parcerias/convênios, com diversas empresas e entidades, além do PROUNI e FIES.

Também são privilegiados com bolsas de 100% e 50%/parceria com a Prefeitura Municipal, os cinco melhores alunos concluintes do Ensino Médio, oriundos de escolas públicas que ingressam na Instituição.

A Instituição possui também, muitas bolsas ofertadas pela Mantenedora, pois atende a uma população classe D e E, muito carente e necessitada de estudos, embora próxima à Curitiba. Há ainda bolsas para alunos de iniciação científica.

São atendidos com bolsas de estudos, 100% dos alunos da instituição.

b) Apoio e incentivo à organização dos estudantes

Os estudantes da FACSUL podem livremente organizar-se, montando seu D.A. No entanto, em 2015 não houve atividade desse diretório, uma vez que a grande maioria dos estudantes da FACSUL são pessoas carentes que necessitam trabalhar durante o dia para sustento da família, havendo portanto pouco tempo para se reunir.

### c) Egressos

A FACSUL acompanha com proximidade a atuação profissional dos egressos. Esses são contemplados com descontos em cursos de pós-graduação, de atualização e de extensão, que possibilitam a continuação de sua formação. Também podem utilizar os laboratórios da instituição, mediante agendamento, biblioteca e demais recursos físicos. Observa-se que o processo de avaliação e acompanhamento dos egressos contribui significativamente com informações para a realimentação curricular e incentivo à formação continuada e, assim, formar egressos preparados para atuar como agentes transformadores.

## **- Eixo 4: Políticas de Gestão**

### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

A FACSUL contrata seus docentes por meio de processo público, onde são realizadas bancas compostas pelos docentes da própria instituição. O corpo técnico administrativo é contratado também por seleção pública e são regidos pela CLT.

Há um plano de carreira docente e um plano de cargos e salários para o pessoal técnico administrativo e todos estão enquadrados nos planos existentes. O plano de carreira docente privilegia a titulação e o plano de cargos e salários privilegia a competência técnica para as funções objeto da contratação.

Há um plano de qualificação docente e técnico administrativo na FACSUL e os docentes/funcionários que desejarem cursar mais um programa *Lato sensu*, terão desconto concedido pela instituição e os que desejarem fazer um programa *Stricto sensu* tem o apoio da instituição em termos de readequação de horário e carga horária.

Nas jornadas acadêmicas são trabalhadas as questões que mais se evidenciam com pontuação menor na avaliação institucional, tais como: metodologias, elaboração de provas, sistema de avaliação, faltas e atrasos docentes.

Para os funcionários são abertas vagas nos vários cursos ofertados pela IES: *excel*, *corel draw*, oratória, redação, qualidade, gestão interpessoal, etc.

### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A organização e gestão da instituição, que se realiza com independência e autonomia em relação à mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI.

A FACSUL atualmente conta com dois diretores, Diretor Geral e Diretora Acadêmica; possui dois órgãos colegiados: um Conselho Superior (CONSUP) e os três colegiados de cursos, além dos NDEs (Núcleo Docente Estruturante).

Há pelo menos duas reuniões ordinárias anuais do CONSUP e pelo menos duas reuniões anuais dos colegiados de curso.

A Direção Acadêmica realiza reuniões com os coordenadores de curso com a finalidade de discutir:

- \*- revisão de políticas;
- \*- implementação de novas políticas;
- \*- plano de saneamento das deficiências apontadas pela avaliação institucional;
- \*- monitoramento do PDI;

- \*- acompanhamento da central de estágios;
- \*- acompanhamento do setor de egressos;
- \*- acompanhamento dos programas *Lato sensu*;
- \*- acompanhamento dos programas de iniciação científica;
- \*- acompanhamento das atividades de extensão;
- \*- questões rotineiras;

Nessas reuniões há discussões, planejamento, acompanhamento, elaboração e monitoramento de todas as atividades acadêmicas da instituição e, onde couber, as questões são levadas ao CONSUP para homologação.

Da mesma forma ocorrem reuniões com os funcionários da secretaria, biblioteca e setor de tecnologia com acompanhamento de demandas. Nessas áreas, o que não for da esfera de competência da direção acadêmica, é levado a direção geral para parecer e despacho final.

Nas jornadas acadêmicas e nas reuniões de colegiado de curso, os docentes tomam ciência de tudo o que foi aprovado pelo CONSUP, sendo que muitos desses documentos são elaborados por vários docentes.

As políticas institucionais são públicas e estão à disposição na biblioteca, na sala dos professores e muitas delas no site. Independentemente de reuniões, os coordenadores e docentes têm livre acesso às direções, entretanto os docentes são orientados a fazer qualquer solicitação, em primeira instância, a seu coordenador de curso.

## **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A FACSUL prima por sua sustentabilidade financeira e só se compromete em novos projetos com estudo prévio de sua capacidade financeira. Todos os funcionários, docentes ou não, sempre receberam em dia seus vencimentos, os encargos sociais estão em dia, e as obras prediais são realizadas com recursos próprios, sejam elas de manutenção ou de construção. Os salários dos funcionários e a hora aula docente são compatíveis com os maiores valores pagos em Curitiba.

Em relação à cobrança das mensalidades, aperfeiçoam-se cada vez mais novas formas de relacionamento com os acadêmicos, criando uma mudança comportamental e cultural para o cumprimento dos compromissos financeiros com a instituição.

A IES apresenta um perfil de sustentabilidade financeira coerente com aquele apresentado no PDI, onde a previsão para novas dependências, investimentos em informática, biblioteca, aquisição de mobiliário, manutenção geral, entre outros, tem ocorrido de forma normal e a contento de seus planejados.

A captação de recursos ocorre por meio das mensalidades pagas pelos alunos da graduação e pós-graduação, de cursos oferecidos à comunidade e do aporte financeiro da mantenedora.

## **- Eixo 5: Infraestrutura Física**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Localizada na Região Metropolitana Norte de Curitiba, a FACSUL possui uma área de abrangência de cinco municípios (Campina Grande do Sul, Quatro Barras, Colombo, Piraquara e Curitiba), envolvendo uma comunidade universitária com reflexos no desenvolvimento socioeconômico – científico – cultural de toda a região.

A infraestrutura da FACSUL compreende uma área física total de 5.200 m<sup>2</sup> de área construída. O crescimento da área construída deve-se ao crescimento da procura pelos cursos ofertados, como também pela expansão dos cursos, de forma a cumprir o estabelecido no PDI.

A instituição contempla todos os laboratórios didáticos especializados ao bom funcionamento de seus cursos atuais e futuros, biblioteca com acervo físico e informatizado com sala de leitura, sala de estudo em grupo, estudo individual, além de área para atendimento e controle.

Todas as salas são amplas, arejadas e com boa iluminação e os recursos audiovisuais utilizados, são suficientes para o bom andamento dos cursos da FACSUL.

Há gabinetes para professores pesquisadores, para as coordenações de cursos, sala da CPA, iniciação científica e ouvidoria, sala de reuniões, secretaria, protocolo e tesouraria, sala de reprografia, sala do setor de tecnologia, sala de professores, sala de diretores, banheiros femininos e masculinos em número suficiente para atender a necessidade dos acadêmicos, cantina, com área de convivência e encontra-se em de término de construção uma quadra de esporte, com vestiários feminino e masculino.

Há uma plano diretor para a edificação da IES, de forma a garantir que com a criação de novos cursos, todos os recursos de infraestrutura estejam adequados.

Para os portadores de necessidades especiais foram construídas rampas de acesso, banheiros adaptados, vagas exclusivas no estacionamento, atendimento prioritário na secretaria, biblioteca e tesouraria e o prédio prevê a instalação de elevador tão logo esteja na fase de colocação.

#### **a) Equipamentos de TI**

A informática está a cada dia mais presente nas atividades de toda a comunidade. Com a comunidade acadêmica esse fato não é diferente e, ainda, é potencializado pelo acesso a informações através de redes de comunicação, incluindo a Internet, e aos recursos para aulas, como os projetores para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como os recursos destinados à parte administrativa, com constante evolução dos pontos de rede de comunicação e acesso à internet. Destaca-se ainda a existência de *wireless*, o que favorece o uso de *notebooks* próprios por professores, alunos e funcionários.

#### **b) Biblioteca**

A biblioteca da FACSUL conta com acervo composto por livros, periódicos, CDs e DVDs, que atende a contento às necessidades dos alunos. A política de atualização do material é de conhecimento dos professores, que encaminham sugestões aos coordenadores de cursos. Ainda não existe uma previsão orçamentária para atualização do acervo, mas existe uma política de aquisição mensal e duas aquisições maiores no início de cada semestre, encaminhando a um crescimento gradativo a cada ano. Via internet, através

do site institucional, é possível consultar as obras disponíveis, realizar reservas e renovações de empréstimos. O espaço físico da biblioteca se mostra adequado, para atender às necessidades da comunidade acadêmica, contando com sala de estudo em grupo, baias para estudo individual e sala de leitura, cinco computadores para consulta ao acervo e a pesquisa na internet, além de área para o atendimento e controle.

.Para o estudo pessoal, disponibiliza microcomputadores que podem ser utilizados por alunos, professores e funcionários, para pesquisas na Internet e acesso aos vários softwares em CDs multimídias que compõem o acervo da faculdade. Nos últimos anos houve um progressivo aumento no acervo bibliográfico disponibilizado e na infraestrutura da biblioteca para a prestação de serviços à comunidade acadêmica.

c) Informática

O Setor de Informática da FACSUL é responsável pela disponibilização de infraestrutura necessária para os alunos, professores e funcionários utilizarem os diversos recursos de informática. O Setor mantém um técnico e um estagiário, que dão suporte à comunidade acadêmica na utilização dos recursos de informática e na manutenção de software dos recursos. A FACSUL, sempre que possível, busca adquirir equipamentos e *softwares* priorizando sempre a área acadêmica, tendo por princípio o incentivo à utilização de *softwares* livres sempre que possível e adequado às suas necessidades.

Infraestrutura para práticas pedagógicas inovadoras

Diversas ações foram realizadas a fim de melhorar a infraestrutura para incentivar práticas pedagógicas inovadoras, entre as quais se podem destacar:

- \*- Novo espaço para a Brinquedoteca
- \*- Aumento do número de equipamentos de TI para as atividades de ensino;
- \*- Aumento do número de projetores multimídia;
- \*- Aumento do número de softwares para a comunidade acadêmica;
- \*- Aumento do número de laboratórios didáticos pedagógicos.

**4 -ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

	<b>Ações planejadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados alcançados Fragilidades</b>	<b>Resultados alcançados Potencialidades</b>	<b>Incorporação dos Resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa</b>
<b>EIXO 1:</b> Planejamento e Avaliação institucional	Divulgar a autoavaliação explicando sua importância junto à comunidade	Questionário divulgado.	Alguns respondem de qualquer maneira	Sabem a importância da autoavaliação. Espera-se que com mais	Elaborar atividades e/ou eventos para divulgar a importância da



	acadêmica			conscientização, a próxima terá melhores resultados.	CPA .
<b>EIXO 2:</b> Desenvolvimento Institucional	Divulgação do PDI e PPCs, pois muitos não sabem sua importância e finalidade	Disponibilizou as informações na biblioteca e na sala dos professores	Alunos, professores e funcionários desconhecem o verdadeiro papel do PDI e dos PPCs.	A FACSUL possui programas de inclusão, como PROUNI, bolsas de estudos e outros.	Divulgar o PDI e PPC de forma mais intensa para funcionários e alunos, a fim de que conheçam as metas e missão.
<b>EIXO 3:</b> Políticas acadêmicas	Criar programas de nivelamento e apoio psicopedagógico. Divulgar programas de uso para a sociedade.	Alguns projetos estão em andamento	Atinge muito pouco pela comunicação com a sociedade.	Professores bem avaliados e reconhecidos. Ótimos coordenadores de curso. O sistema de autoavaliação é muito bom. Existe bom relacionamento entre professores e alunos.	Fazer divulgação e melhorar os meios de comunicação com a sociedade.
<b>EIXO 4:</b> Políticas de Gestão	Divulgar trabalho das direções aos alunos. Divulgar política de pessoal e plano de carreira.	Política de pessoal e plano de carreira divulgada.	Insatisfação em poucos docentes	Direção com gestão estratégica. Nível alto de satisfação com política de pessoal.	Passar para os alunos as funções das direções, pois não possuem muito conhecimento das mesmas.
<b>EIXO 5:</b> Infraestrutura física	Fazer algum remanejamento ou melhoras na cantina. Ampliar número de equipamentos. Melhorar infraestrutura.	Construção na faculdade. Preço dos alimentos na cantina.	Falta de equipamento, devido a uso excessivo por algum professor.	Biblioteca com bom acervo e atendimento satisfatório para alunos e professores. Laboratórios de informática tem evoluído na qualidade.	Planejar custos para aquisição de equipamentos.

## 5 - AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

- 1) Reforçar a conscientização em alunos e professores sobre o PDI da instituição e mostrar: O que é? Como funciona? Como contribui para a missão da instituição?
- 2) A comunicação com a sociedade pode melhorar, de acordo com os alunos, sobretudo em relação ao site.
- 3) Poderia ser implantado um programa de nivelamento nos finais de semana e elaborar um grupo de apoio psicopedagógico.

4) Os professores têm pleno conhecimento sobre as tarefas de gestão, mas os alunos a desconhecem - portanto deve-se trabalhar mais na divulgação com os alunos para que eles saibam as tarefas realizadas pelas direções (suas atribuições).

5) Quando se fala da infraestrutura, os alunos querem mudança em relação ao fácil acesso e segurança, à cantina e os recursos instrucionais. As ações imediatas para o caso é mudança na cantina e instrução dos alunos quanto aos recursos da instituição (obras).

## **6- CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Desde o início das atividades da FACSUL houve preocupação efetiva com o processo avaliativo. Mesmo que ainda incipiente este sempre existiu, e nesse sentido a criação da CPA em 2004 tem buscado aprimorar esse processo.

Com relação às facilidades encontradas para o desenvolvimento do Programa de Autoavaliação da FACSUL, destacam-se os seguintes tópicos:

- \*- consolidação e institucionalização do processo de auto-avaliação, em termos de trajetória institucional;
- \*- estrutura organizacional disponibilizada para a CPA/FACSUL (espaço próprio, verba);
- \*- participação regular dos docentes e discentes;
- \*- divulgação e análise dos resultados visíveis para a comunidade acadêmica, ainda que carecendo de ampliação.

A principal dificuldade encontrada para o desenvolvimento do Programa de Autoavaliação da FACSUL continua a ser em relação ao processo de sensibilização realizado junto à comunidade acadêmica em relação à sua participação no desenvolvimento do programa bem como na compreensão do que é, de fato, avaliar.

A CPA/FACSUL, entendendo a sensibilização como uma premissa imprescindível de um programa de autoavaliação, estará sempre disposta a retomar o processo, visto que os alunos, a cada semestre, entram na instituição muitas vezes com uma visão distorcida do que seja a avaliação, devendo ser sensibilizados, em um processo contínuo.

Nesse sentido, identifica-se que FACSUL tem uma trajetória autoavaliativa de treze anos, sendo que a CPA/FACSUL existe há nove anos, mas a apropriação dos resultados ainda está bastante aquém do ideal. Percebe-se ainda falta de comprometimento por parte da comunidade acadêmica em relação ao conhecimento e utilização dos documentos institucionais. Esse certamente continuará a ser um item a ser incluído na sensibilização nos anos seguintes.

Ressalta-se a importância de ações no sentido de consolidar maior identidade institucional, como o fazer comunitário e regional, por parte de todos os sujeitos institucionais. Feito isso, certamente a FACSUL se consolidará como polo pioneiro e avançado de educação superior de qualidade.

Campina Grande do Sul, março de 2016  
Prof. Edilson da Costa – Coordenador da CPA/FACSUL