

# ***FACULDADE DE CAMPINA GRANDE DO SUL – FACSUL***

## ***RELATÓRIO FINAL - 2012***

### ***COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA***

#### ***IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR***

##### **CARACTERIZAÇÃO DA IES**

Nome: FACULDADE DE CAMPINA GRANDE DO SUL - FACSUL

Código no INEP: 1679

Tipo: Faculdade privada com fins lucrativos

Município: Campina Grande do Sul

Estado: PR

## **CPA – CONSTITUIÇÃO**

<b>Nome</b>	<b>Segmento representado</b>
Edilson da Costa	Coordenador
Edla do Rocio Romano	Corpo Docente
Paulo Medeiros Barbosa	Corpo Discente
Eliane Silvério Augusto	Técnico-Administrativo
Maria Lourdes Cordeiro da S. Rodrigues	Comunidade Externa

Ato de designação da CPA : Portaria nº 016/2004 em 27/08/2004.

Ato de designação da CPA/2012: Portaria nº 001/2012 de 13/02/2012.

## **CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Este relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade de Campina Grande do Sul, encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o período de fevereiro de 2012 a dezembro de 2012.

Este documento vincula-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que define como elementos constitutivos avaliação institucional (interna e externa), avaliação dos cursos de graduação e avaliação do desempenho dos estudantes.

Com finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência deste envolvimento da comunidade como sujeito da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no patamar de qualidade.

A CPA da FACSUL considera, em sua autoavaliação institucional, as 10 DIMENSÕES DO SINAES, que são as seguintes:

- a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- a responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- a comunicação com a sociedade;

- as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação;
- planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- políticas de atendimento ao estudante;
- sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### **DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

Com relação à Missão e ao Plano de Desenvolvimento Institucional da FACSUL, a Instituição tem por missão “Possibilitar, por meio do ensino e aprendizagem, o desenvolvimento da cultura e da ciência e a formação de cidadãos que possam contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que estão inseridos”. Existe a busca do desenvolvimento da sociedade por meio da formação de recursos humanos e do desenvolvimento e da difusão de conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, configurando a instituição como um espaço de aprimoramento da sociedade sendo que, desde sua origem a FACSUL mantém estreita relação com a comunidade local e da área de abrangência, configurando seu compromisso comunitário e forte atuação regional evidenciadas pela cooperação com órgãos públicos ou privados além de atividades relacionadas com o ensino e a extensão.

A avaliação do ensino na FACSUL existe desde seu nascimento, com sua cultura já disseminada entre a comunidade acadêmica. E em cada processo autoavaliativo é realizada nova sensibilização da comunidade acadêmica, já que a cada ano novos ingressantes participam da autoavaliação. Atualmente a pesquisa para coleta de dados se desenvolve através de programa de computador a fim de facilitar sua tabulação e agilizando a divulgação dos mesmos.

**DIMENSÃO 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;**

Na FACSUL a dimensão “ensino” é centrada na premissa de que ensino e aprendizagem são metas universais das Instituições de Ensino Superior, norteadas pelo Projeto Pedagógico do Curso, sendo, dessa forma, imprescindível para os cursos de graduação. Por suas funções norteadoras, esse documento é amplamente divulgado após sua consolidação. Importante lembrar que todos participam da elaboração do PDI e do PPC nas suas esferas de competências, mas só tem o conhecimento do todo após aprovação pelo CONSUP.

Há varias políticas em funcionamento na FACSUL, em forma de resoluções, aprovadas pelo CONSUP que norteiam todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Estas são revistas anualmente de forma a garantir o elo entre a estrutura e o funcionamento.

**Pesquisa**

A FACSUL incentivou, desde 2009, a criação do Programa de Iniciação Científica. A partir daí buscou-se elaborar linhas de pesquisa para a IES, disso resultando cinco linhas:

<b>Linha de Pesquisa</b>	<b>Orientador</b>	<b>Curso</b>	<b>Projeto</b>
<b>Ambiente e Sociedade</b>	Prof. Dr. Edilson da Costa	Administração	- Turismo e Ambiente
<b>Gestão do Conhecimento e Sustentabilidade</b>	Prof. Msc. Ivan Bim Requena	Administração	- Clima Organizacional em função da saúde e segurança do trabalho (em andamento)
<b>Educação e Ambiente</b>		Pedagogia	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
<b>Políticas Públicas, Gestão e Formação de Professores</b>		Pedagogia	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
<b>Tecnologia e Desenvolvimento</b>	Prof. Dr. Edilson da Costa	Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	- Tecnologia

A participação dos alunos em atividades de pesquisa no ano de 2012 continuou mínima, pois é reduzido o número de professores pesquisadores, mesmo que seja ressaltada a importância do desenvolvimento de espírito crítico e científico de o discente desenvolver o espírito crítico e científico na trajetória de pesquisador. As fragilidades apontadas dizem respeito ao baixo nível de formação dos alunos ingressantes, aliado à falta de leitura por parte dos alunos (um problema cultural) dentro e fora da sala de aula. Em alguns cursos, o excesso de atividades em sala de aula impede a participação dos alunos em práticas de iniciação científica. Mesmo com essas dificuldades, a principal potencialidade continua sendo a aprovação de trabalhos de pesquisa em eventos nacionais.

### **Extensão**

Várias são as formas da prática de extensão pela FACSUL: projetos, programas, visitas técnicas, semanas acadêmicas, cursos de extensão solicitados pela comunidade interna, cursos de extensão solicitados pelos egressos e pela comunidade local.

### **Pós graduação Lato Sensu**

Em termos de pós-graduação *lato sensu*, observa-se continuidade no incentivo aos cursos oferecidos, bem como nas parcerias existentes.

**DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

A IES vem definindo sua postura diante da responsabilidade social com base nas características e as ações construídas ao longo de sua trajetória histórica, e o aspecto central considerado para a definição de ações no âmbito da responsabilidade social é a missão da instituição.

Na FACSUL a responsabilidade social é abordada nas atividades (ensino, pesquisa e extensão) desenvolvidas nos cursos de graduação, havendo envolvimento dos docentes e discentes com a comunidade externa. Assim, percebe-se que os cursos e a instituição continuam realizando atividades relacionadas à responsabilidade social, e os resultados destas ações vem sendo divulgadas no site, jornais locais e no FACNews por isso, a prática da responsabilidade social é coerente com o papel social desenvolvido pela FACSUL na região. Alguns exemplos dessa prática:

- atendimento aos alunos de escolas públicas na brinquedoteca, que em 2012 ganhou espaço mais adequado (reforço escolar);
- pesquisas relacionadas às questões locais (iniciação científica) que também ganhou espaço novo em 2012;
- capacitação de funcionários de empresas locais;
- capacitação de funcionários da instituição;
- capacitação aos alunos de escolas públicas nos laboratórios da instituição (informática);
- distribuição de alimentos em creches regionais;
- atendimento de grupo de 3ª. Idade;
- desenvolvimento de projetos sociais para a comunidade local através das alunas de pedagogia;
- atendimento aos alunos de EJA nas escolas municipais;



#### **DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade.**

A FACSUL busca, por meio da comunicação com a sociedade interna e externa, uma forma de socializar a informação e, assim, manter um vínculo permanente entre a instituição e a comunidade, utilizando-se de diversas estratégias de comunicação visando a atingir todos os segmentos da comunidade, como:

- Ouvidoria;
- Jornais locais;
- Jornal da IES;
- Site;
- *Folders*;
- *Outdoors*;
- Assessoria de imprensa;

A Assessoria de Imprensa da FACSUL divulga, através da mídia, informações da FACSUL sobre assuntos e fatos importantes relacionados à instituição. Realiza cobertura de congressos, seminários, palestras, encontros e demais eventos, trabalhos de pesquisa e extensão, produzindo e enviando matérias e fotografias. O Jornal FACNews é uma publicação informativa, com periodicidade mensal, da produção científica, acadêmica, institucional, cultural e da inserção comunitária da FACSUL.

Além da comunidade acadêmica – alunos, professores e funcionários – o jornal FACNews alcança alunos de ensino médio e entidades de classe, além de formadores de opinião da região, com a finalidade de reforçar a imagem da FACSUL como instituição de inserção na comunidade. Devido à diversidade do público leitor, o jornal FACNews abrange assuntos de interesse comunitário que demonstrem o vínculo da faculdade com o desenvolvimento regional. Finalmente, o jornal FACNews é também um espaço

para divulgação científica, facilitando a compreensão do leigo sobre as pesquisas realizadas e aproximando a comunidade da produção científica da faculdade. Acima de tudo, é um canal de comunicação da instituição com a comunidade.

### **Ouvidoria**

A Ouvidoria da FACSUL realiza um trabalho de escuta e encaminhamento de diferentes origens temáticas, procurando atender às metas e aos objetivos estabelecidos, que alicerçam a conduta de atuação às comunidades interna e externa. Os atendimentos e encaminhamentos dos processos da Ouvidoria são feitos pelo coordenador da CPA, que disponibiliza o atendimento pessoal ou indireto, por meio de telefone, formulário no site da FACSUL ou e-mail. Após ouvir as comunidades interna e externa em suas preocupações, proposições e sugestões, sugere à Direção e demais setores, procedimentos que contribuam para a melhoria dos serviços prestados. A ouvidoria registra todas as solicitações e encaminhamentos a ela dirigida.

### **DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

A contratação dos docentes da FACSUL ocorre por meio de processo público, onde são realizadas bancas compostas pelos docentes da própria instituição. O corpo técnico administrativo é contratado também por seleção pública e são regidos pela CLT. Há um plano de carreira docente e um plano de cargos e salários para o pessoal técnico administrativo e todos estão enquadrados nos planos existentes. O plano de carreira docente privilegia a titulação e o plano de cargos e salários privilegia a competência técnica para as funções objeto da contratação. Tanto professores quanto funcionários têm conhecimento de seu plano de carreira; quanto às condições de trabalho, são adequadas, visto que existe pessoal suficiente para as funções requeridas, e as salas de aula raramente têm mais de 50 alunos por turma.

### **DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade**

### **universitária nos processos decisórios.**

A FACSUL conta com Direção Geral e Acadêmica, e dois órgãos colegiados: o Conselho Superior (CONSUP) e os colegiados de cursos. Realiza reuniões ordinárias anuais do CONSUP e reuniões dos colegiados de curso.

A Direção Acadêmica realiza uma reunião semanal com os coordenadores de curso com a finalidade de discutir:

- revisão de políticas
- implementação de novas políticas
- plano de saneamento das deficiências apontadas pela avaliação institucional
- monitoramento do PDI
- acompanhamento do setor de egressos
- acompanhamento dos programas *lato sensu*
- acompanhamento das atividades de extensão
- questões rotineiras

Nessas reuniões há discussões, planejamento, acompanhamento, elaboração e monitoramento de todas as atividades acadêmicas da instituição e, onde couber, as questões são levadas aos Colegiados de Curso, NDE e/ou CONSUP.

Da mesma forma ocorrem reuniões com os funcionários da secretaria, biblioteca e setor de tecnologia com acompanhamento de demandas. Nessas áreas, o que não for da esfera de competência da Direção Acadêmica, é levado à

Direção Geral para parecer e despacho final. As políticas institucionais são públicas e estão à disposição na biblioteca, na sala dos professores e muitas delas no site.

Independentemente de reuniões, os coordenadores têm livre acesso às direções, bem como os docentes. Entretanto, estes são orientados a fazer qualquer solicitação, em primeira instância, a seu coordenador de curso. Nas jornadas acadêmicas, o corpo docente é informado sobre os órgãos colegiados, de modo que a maioria conhece seu funcionamento.

**DIMENSÃO 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

Localizada na Região Metropolitana Norte de Curitiba, a FACSUL possui uma área de abrangência de cinco municípios (Campina Grande do Sul, Quatro Barras, Colombo, Piraquara e Curitiba), envolvendo uma comunidade universitária com reflexos no desenvolvimento socioeconômico – científico – cultural de toda a região. A infraestrutura da FACSUL compreende uma área física total de 1.800 m<sup>2</sup> de área construída. O crescimento da área construída deve-se ao crescimento da procura pelos cursos ofertados, como também pela expansão dos cursos, de forma a cumprir o estabelecido no PDI.

A instituição possui todos os laboratórios necessários ao funcionamento de seus cursos, biblioteca com sala de estudo em grupo, estudo individual, acervo e sala de leitura, além de área para o atendimento e controle. Todas as salas são amplas, arejadas e com boa iluminação e os recursos audiovisuais utilizados, são suficientes para o atendimento da FACSUL. Há gabinetes para professores pesquisadores, sala da CPA, sala de reuniões, salas para as coordenações de cursos e coordenadorias de áreas, secretaria geral, tesouraria, sala do setor de tecnologia, sala de professores, banheiros femininos e masculinos, cantina com área de convivência. Para os portadores de necessidades especiais foram construídas rampas de acesso, banheiros adaptados, vaga no estacionamento, atendimento prioritário na secretaria, biblioteca e tesouraria e o prédio prevê a instalação de elevador .

Em 2012 a brinquedoteca, a iniciação científica, ouvidoria e CPA ganharam novo espaço físico, o curso de TI ganhou novo laboratório

### **Equipamentos de TI**

A informática está a cada dia mais presente nas atividades de toda a comunidade. Com a comunidade acadêmica esse fato não é diferente e, ainda, é potencializado pelo acesso a informações através de redes de comunicação, incluindo a internet, e aos recursos para aulas, como os projetores para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como os recursos destinados à parte administrativa, com constante evolução dos pontos de rede de comunicação e acesso à internet. Destaca-se ainda a existência de *wireless*, o que favorece o uso de *notebooks* próprios por professores, alunos e funcionários.

Em 2012 a IES investiu em equipamentos adquirindo novos projetores multimídia e novo laboratório de informática.

### **Biblioteca**

Em 2012 houve um real crescimento no acervo da biblioteca da FACSUL contando assim com 4.455 títulos e 7.871 exemplares de livros, divididos nas diversas áreas do conhecimento. Em termos de periódicos, a biblioteca dispõe de 95 títulos e 2.016 exemplares. Para o estudo pessoal, disponibiliza microcomputadores que podem ser utilizados por alunos, professores e funcionários, para pesquisas na Internet e acesso aos vários *softwares* em CDs multimídias que compõem o acervo da faculdade. Tem havido um progressivo aumento no acervo bibliográfico disponibilizado e na infraestrutura da biblioteca para a prestação de serviços à comunidade acadêmica.

### **Informática**

O Setor de Informática da FACSUL é responsável pela disponibilização de infraestrutura necessária para os alunos, professores e funcionários utilizarem os diversos recursos de informática. O Setor mantém um técnico e um estagiário, que dão suporte à comunidade acadêmica na utilização dos recursos de informática e na manutenção de *software* dos recursos.

A FACSUL busca adquirir equipamentos e *softwares* priorizando sempre a área acadêmica, tendo por princípio o incentivo à utilização de softwares livres sempre que possível e adequado às suas necessidades.

### **Infraestrutura para práticas pedagógicas inovadoras**

Diversas ações foram realizadas a fim de melhorar a infraestrutura para incentivar práticas pedagógicas inovadoras, entre as quais se destacam:

- Brinquedoteca, em novo espaço no ano de 2012;
- Iniciação Científica, em novo espaço no ano de 2012;
- Aumento do número de equipamentos de TI para as atividades de ensino;
- Novo laboratório de Informática;
- Aumento do acervo da biblioteca;

### **Avaliação Institucional de 2012:**

Comparando o resultado das avaliações aplicadas nos anos de 2010/2011/2012, percebeu-se que vários itens que não foram bem avaliados nos anos anteriores, tiveram uma significativa melhora para 2012 visto que hoje, os alunos estão mais conscientes e comprometidos com a sua responsabilidade de avaliar a instituição para contribuir com o seu desenvolvimento e qualidade e não simplesmente avaliar sem responsabilidade para punir a instituição. Dos itens avaliados, a média geral atribuída

foi satisfatória. Percebeu-se ainda que os setores terceirizados como a cantina e o xerox ainda permanecem com uma média insatisfatória devido aos preços praticados. Este é um ponto fraco que há necessidade de ajuste.

**DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**

Em 2012 a CPA reuniu-se bimestralmente em caráter ordinário, não havendo necessidade de reuniões extraordinárias. Todos os membros da CPA atuam diretamente vinculados a seu segmento de representação, embora conheçam o todo.

A CPA preocupa-se com todas as fases da avaliação e pós- avaliação:

- planejamento
- sensibilização
- aplicação
- apuração dos resultados
- consolidação do documento
- apresentação de relatório à direção
- desenvolvimento do plano de ação para saneamento das deficiências evidenciadas na avaliação institucional
- divulgação dos resultados

**DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos discentes.**

### **Bolsas**

A FACSUL disponibiliza programas de crédito como Fundo de Financiamento ao Estudante de Ensino Superior (FIES), programa oferecido pelo Ministério da Educação e CEF.

A IES também está vinculada ao PROUNI, e em parceria com as prefeituras dos municípios de Campina Grande do Sul e Quatro Barras, também são privilegiados com bolsas os alunos que ingressam na instituição com maior pontuação. Há ainda bolsas para alunos de iniciação científica, para alunos atletas, para alunos oriundos de escolas públicas e para esposo(a)s e/ou filhos dos docentes, funcionários e alunos.

### **Egressos**

A FACSUL acompanha com proximidade a atuação profissional dos egressos. Esses são contemplados com descontos em cursos de pós-graduação, de atualização e de extensão, que possibilitam a continuação de sua formação. Também podem utilizar os laboratórios da instituição, mediante agendamento, biblioteca e demais recursos físicos. Observa-se que o processo de avaliação e acompanhamento dos egressos contribui significativamente com informações para a realimentação curricular e incentivo à formação continuada e, assim, formar egressos preparados para atuar como agentes transformadores.

A Instituição desde o ano de 2010 contribui com formação profissional acadêmica de egressos que querem atuar na educação superior, possibilitando o desenvolvimento e a experiência dos mesmos na carreira escolhida. Hoje a FACSUL conta com três docentes atuando na carreira docente e um egresso atuando na área de TI.

### **Divulgação de trabalhos acadêmicos**

A Instituição tem espaço em seu site e no jornal FACNews para a divulgação das atividades de produção acadêmica.

**DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**



A FACSUL prima por sua sustentabilidade financeira e só se compromete em novos projetos com estudo prévio de sua capacidade financeira. Todos os funcionários, docentes ou não, sempre receberam em dia seus vencimentos, os encargos sociais estão em dia, e as obras prediais são realizadas com recursos próprios, sejam elas de manutenção ou de construção. Os salários dos funcionários e a hora aula docente são compatíveis com os maiores valores pagos em Curitiba.

Em relação à cobrança das mensalidades, também em 2012 buscou-se aperfeiçoar cada vez mais novas formas de relacionamento com os acadêmicos, criando uma mudança comportamental e cultural para o cumprimento dos compromissos financeiros com a instituição. A fim de incrementar receitas, e em razão das exigências do mercado, altamente competitivo, a instituição identificou a necessidade de desenvolver e adequar ações voltadas à utilização de sua estrutura física e de seus recursos humanos disponíveis. Dessa forma, mantiveram-se os cursos existentes até 2012 e identificaram-se necessidades de mercado para a implantação de novo curso de graduação (Tecnologia) e pós graduação.

### **Considerações Finais**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), após a compilação dos resultados e a formatação deste relatório, concluiu que todos os pontos avaliados encontram-se de acordo com o referencial de qualidade exigido pelo Ministério da Educação.

Campina Grande do Sul, março de 2013.

Prof. Edilson da Costa – Coordenador CPA/FACSUL