

## **FACULDADE DE CAMPINA GRANDE DO SUL – FACSUL**

### **RELATÓRIO FINAL - 2011**

#### **IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

##### **CARACTERIZAÇÃO DA IES**

**Nome:** FACULDADE DE CAMPINA GRANDE DO SUL - FACSUL

**Código no INEP:** 1679

**Tipo:** Faculdade privada com fins lucrativos

**Município:** Campina Grande do Sul

**Estado:** PR

## CPA – CONSTITUIÇÃO

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTADO</b>
Edilson da Costa	Docente e Coordenador da CPA
Edla do Rocio Nascimento Romano	Docente
Paulo Medeiros Barbosa	Discente
Eliane Silvério Augusto	Técnico-Administrativo
Maria Lourdes Cordeiro da Silva Rodrigues	Comunidade Externa

Ato de constituição da CPA: Portaria nº 016/2004 em 27/08/2004

Ato de designação da CPA/2011 : Portaria nº 005/2011 em 17/02/2011

## CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade de Campina Grande do Sul - FACSUL, encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o período de fevereiro de 2011 a dezembro de 2011.

Este documento vincula-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que define como elementos constitutivos avaliação institucional (interna e externa), avaliação dos cursos de graduação e avaliação do desempenho dos estudantes.

Com finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência deste envolvimento da comunidade como sujeito da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no patamar de qualidade.

A CPA da FACSUL considera, em sua autoavaliação institucional, as 10 DIMENSÕES DO SINAES, que são as seguintes:

- a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- a responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- a comunicação com a sociedade;
- as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

- organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação;
- planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- políticas de atendimento ao estudante;
- sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

## **DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

A FACSUL tem por missão “Possibilitar, por meio do ensino e aprendizagem, o desenvolvimento da cultura e da ciência e a formação de cidadãos que possam contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que estão inseridos”. Por isso, a instituição estabeleceu como finalidade a qualidade de vida e o desenvolvimento regional. Esse objetivo estabelece a busca do desenvolvimento da sociedade por meio da formação de recursos humanos e do desenvolvimento e da difusão de conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, configurando a instituição como um espaço de aprimoramento da sociedade. Assim, a FACSUL mantém, desde sua origem, uma estreita relação com a comunidade local e da área de abrangência, configurando seu compromisso comunitário e forte atuação regional. Essas relações se estabelecem pelas mais variadas formas de cooperação, com órgãos públicos ou privados, em atividades relacionadas com o ensino e a extensão.

O perfil da IES é o de fornecer ensino de nível superior de qualidade, visando a formação de profissionais qualificados para responder as questões sociais e aos problemas regionais, visando atender a demanda do mercado de trabalho existente na região, onde existem empresas e indústrias de grande porte, aliado ao fato de que a FACSUL é a primeira instituição de nível superior presencial instalada no município de Campina Grande do Sul.

A FACSUL mantém redes de cooperação e parcerias com órgãos do governo municipal da região, empresas privadas e outras instituições de ensino, com o objetivo de promover ações conjuntas. Assim, visando ao cumprimento da missão e atendendo aos desafios globais, nacionais e, sobretudo, regionais e locais, o PDI da FACSUL, define as diretrizes pedagógicas e administrativas. A avaliação do ensino na FACSUL existe desde seu nascimento, com sua cultura já disseminada entre a comunidade acadêmica. E em cada processo autoavaliativo é realizada nova sensibilização da comunidade acadêmica, já que a cada ano novos ingressantes participam da autoavaliação.

Em 2011 a Instituição recebeu Comissão para o Recredenciamento da Instituição, obtendo conceito 3 nas 10 dimensões avaliadas, ficando assim com o Conceito Institucional -3.

O Curso de Administração em 2011 obteve nota 4 no CC e o curso de Pedagogia obteve o CPC -3.

Primando sempre pela qualidade do ensino a FACSUL obteve nesses anos de atuação os seguintes conceitos no ENADE :

\*- Administração em 2007, conceito -3; IDD-3 em 2009 conceito-3, IDD-3;

\*- Pedagogia em 2006, conceito -3, IDD 3 em 2008, conceito -4, IDD-5.

Na vigência do SINAES, o ensino continua a ser um dos principais focos da avaliação, mas agora complementado por outras dimensões de análise. As pesquisas atualmente se desenvolvem através de programa a fim de coletar esses dados nos Computadores para facilitar sua tabulação.

## DIMENSÃO 1

### A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL-PDI

AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).		Os documentos Institucionais (PDI e PPC) são consultados pelos docentes para o planejamento de ações.	É preciso que haja uma continuidade na divulgação dos documentos educacionais.
Contratação de professores primando pela aderência de sua titulação à área da disciplina a ser ministrada, bem como se atende à experiência acadêmica na mesma.	Porcentagem mínima de docentes em regime de vinte horas.	Quadro de docentes com significativo percentual de mestres e doutores, e docentes com experiência de exercício profissional no curso que atua.	A IES possui apenas três cursos, sendo seu funcionamento somente no turno da noite, o que torna inviável a contratação de docentes em regime integral e parcial.
Incentivar a dedicação docente à Pesquisa.	Continuam as três linhas de pesquisa em andamento, com um orientador e dois alunos pesquisadores.	Existência de coordenação de Pós-Graduação e Extensão e coordenação de Pesquisa para a produção e disseminação de conhecimentos.	
Destinar espaço físico para as atividades de Pesquisa		Existe espaço físico para tais atividades.	
	O acervo bibliográfico pode melhorar para o curso de Tecnólogo.	*-Existência de pequena receita para	O acervo bibliográfico está em

Destinar receita para atualização do acervo bibliográfico.		a atualização do acervo bibliográfico.  *-Para os cursos de Administração e Pedagogia, o acervo bibliográfico atende às necessidades dos alunos	constante crescimento.
Disponibilizar por meio dos currículos de graduação e pós-graduação da IES, a formação humanística, teórico e prática interdisciplinar e multidisciplinar necessárias ao ensino de qualidade.		*-A IES continuou a ofertar cursos de pós-graduação (especialização “lato sensu”) atendendo a demanda regional.  *-A qualidade dos serviços educacionais da IES contribuiu para a manutenção da parceria com as prefeituras de Campina Grande do Sul e Quatro Barras, e com a Congregação do Santíssimo Redentor  *- Firmada parceria com o Banco do Brasil para oferta de curso de especialização “in company”	*-Para o ano de 2012 a IES está firmando novas parcerias para oferta de cursos de pós-graduação.
Manter programa informatizado de gestão acadêmico administrativo.		Programa de gestão acadêmico administrativo em constante aperfeiçoamento.	Preocupação da IES em integrar o sistema de gestão, acadêmico e financeiro.
Promover as adaptações necessárias nas instalações físicas da IES, tornando-as compatíveis com as atividades de ensino.	Necessidade de adaptações nas atuais instalações, pelo fato do prédio estar em construção levando-se em conta todas as adequações	As metas constantes do PDI estão sendo cumpridas.	Previsão de ampliação física da Brinquedoteca, e da Biblioteca para 2012, bem como a construção de espaço amplo para a cantina

	necessárias para o bom funcionamento da IES.		construção de quadra esportiva.
Promover a integração entre IES e comunidade local		O número de projetos de extensão aumentou consideravelmente, principalmente na área da informática, para atender a demanda da comunidade acadêmica e regional.	

## **DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO**

Na FACSUL a dimensão “ensino” é centrada na premissa de que ensino e aprendizagem são metas universais das Instituições de Ensino Superior, norteadas pelo Projeto Pedagógico do Curso, sendo, dessa forma, imprescindível para os cursos de graduação. Por suas funções norteadoras, esse documento é amplamente discutido e divulgado após sua consolidação. Importante lembrar que todos participam da elaboração do PDI e do PPC nas suas esferas de competências, mas só tem o conhecimento do todo após aprovação pelo CONSUP.

Há varias políticas em funcionamento na FACSUL, em forma de resoluções, aprovadas pelo CONSUP que norteiam todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Estas são revistas anualmente de forma a garantir o elo entre a estrutura e o funcionamento.

### **Pesquisa**

Mesmo sendo uma faculdade isolada, a FACSUL, dando importância à dimensão pesquisa, incentivou, desde 2009, a criação do Programa de Iniciação Científica. A partir daí buscou-se elaborar linhas de pesquisa para a IES, disso resultando cinco linhas:



<b>Linha de Pesquisa</b>	<b>Orientador</b>	<b>Curso</b>	<b>Projeto</b>
Ambiente e Sociedade	Prof. Dr. Edilson da Costa	Administração	- Turismo e Ambiente
Gestão do Conhecimento e Sustentabilidade	Prof. Msc. Ivan Bim Requena	Administração	- Clima Organizacional em função da saúde e segurança do trabalho (em andamento)
Educação e Ambiente		Pedagogia	- Não iniciado
Políticas Públicas, Gestão e Formação de Professores		Pedagogia	- Não iniciado
Tecnologia e Desenvolvimento	Prof. Dr. Edilson da Costa	Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	- Tecnologia( em andamento)

Quadro: Linhas de pesquisa

A participação dos alunos em atividades de pesquisa continua mínima, pois é reduzido o número de professores pesquisadores, mesmo que seja ressaltada a importância do desenvolvimento de espírito crítico e científico de o discente desenvolver o espírito crítico e científico na trajetória de pesquisador. O questionamento feito refere-se em como a pesquisa está sendo vivenciada como um dos tripés da formação universitária. As fragilidades apontadas dizem respeito ao baixo nível de formação dos alunos ingressantes, aliado à falta de leitura por parte dos alunos (um problema cultural) dentro e fora da sala de aula. Em alguns cursos, o excesso atividades em sala de aula impede a participação dos alunos em práticas de iniciação científica. A principal potencialidade apontada foi a aprovação de todos os trabalhos de pesquisa realizados até agora em eventos nacionais (Reunião da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência- SBPC, Encontro Nacional

de Iniciação Científica – ENCIC/Claretianos, Congresso Nacional de Iniciação Científica - CONIC/SEMESP) e publicação do trabalho em revistas científicas.

### **Extensão**

Várias são as formas da prática de extensão pela FACSUL: projetos, programas, visitas técnicas, semanas acadêmicas, cursos de extensão solicitados pela comunidade interna, cursos de extensão solicitados pelos egressos e pela comunidade local.

### **Pós graduação *Lato Sensu***

Em termos de pós-graduação *lato sensu*, observa-se que houve um aumento significativo no número de cursos ofertados. Busca-se também a atuação da CPA para as avaliações de cada programa, desenvolvendo a avaliação em cada disciplina, na administração e coordenação.

Várias empresas locais e também outras situadas em Curitiba, buscam a FACSUL para a oferta de programas *lato sensu in company*. A última das instituições parceiras é o Banco do Brasil, que solicitou cursos dirigidos somente para seus funcionários em duas turmas.

**DIMENSÃO 2**

**POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS GRADUAÇÃO E EXTENSÃO**

AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
ENSINO	<p>*-Não mantém docentes em regime de tempo integral e são poucos os docentes em regime de vinte horas.</p> <p>*-Nenhum programa de educação continuada.</p>	<p>*-Concepção do currículo e a organização didático-pedagógica de acordo com as diretrizes curriculares, bem como com os fins da IES de constituir centro de excelência no campo do Ensino Superior na região.</p> <p>*-Quadro de docentes com elevado número de mestres e doutores e docentes com experiência no exercício profissional no curso em que atua.</p> <p>*-Existência de Coordenação de Pós graduação e de Coordenação de Pesquisa para a produção e a disseminação de conhecimentos especialmente nas áreas de ciências humanas e sociais.</p>	
NIVELAMENTO	<p>O nivelamento dos acadêmicos ingressantes é realizado pelos professores no interior das disciplinas do curso (Comunicação I e II e Matemática ).</p>		<p>*-A IES utiliza essa política em função do perfil dos alunos da região.</p>

PESQUISA	Ainda é pequeno o número de acadêmicos interessados em participar dos grupos de Pesquisa .	Os projetos de pesquisa existentes são monitorados constantemente e estão em conformidade com as linhas de pesquisa prioritárias da Instituição.	Há interesse institucional para que se ampliem os grupos de pesquisa.
EXTENSÃO	Os projetos de extensão podem envolver um número maior de participantes da comunidade.	A IES tem por objetivo viabilizar a articulação do processo ensino/aprendizagem com a Extensão.	Previsão de novos projetos e parcerias com implementação a partir das necessidades locais.
PÓS-GRADUAÇÃO	Os cursos cursos de pós-graduação já certificados e em andamento são, em sua maioria, da área de Administração. Houve apenas três cursos de pós na área de educação.	A IES tem cuidado para com a criação e manutenção de cursos de especialização, com reconhecida qualidade, e busca uma constante integração da pós-graduação com a graduação.	Os cursos de pós-graduação ofertados pela IES tiveram a parceria das prefeituras de Campina Grande do Sul e Quatro Barras, do Banco do Brasil e dos Redentoristas.

### **DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACSUL**

A FACSUL vem definindo sua postura diante da responsabilidade social com base nas características e as ações construídas ao longo de sua trajetória histórica, e o aspecto central considerado para a definição de ações no âmbito da responsabilidade social é a missão da instituição. Mesmo não possuindo um documento específico para a responsabilidade social da instituição, em termos gerais a responsabilidade social é abordada nas atividades (ensino, pesquisa e extensão) desenvolvidas nos cursos de graduação, havendo envolvimento dos docentes e discentes com a comunidade externa. Assim, percebe-se que os cursos e a instituição já realizam atividades relacionadas à responsabilidade

social, porém somente recentemente os resultados destas ações vem sido divulgadas no site, jornais locais e no FACNews. por isso, a prática da responsabilidade social é coerente com o papel social desenvolvido pela FACSUL na região. Alguns exemplos dessa prática:

- \* -atendimento aos alunos de escolas públicas na brinquedoteca (reforço escolar);
- \* -capacitação dos alunos de escolas públicas nos laboratórios da instituição(informática);
- \* -campanha para arrecadação de alimentos para comunidades carentes da região;
- \* -atendimento de grupo de 3ª. Idade;
- \* -pesquisas relacionadas às questões locais;
- \* -capacitação de funcionários de empresas locais;
- \*-campanha para arrecadação de material escolar para alunos carentes do ensino básico de Antonina que foram afetados pela enchente;
- \*-bolsas de estudos em parceria com a prefeitura de Campina Grande do Sul, para os cinco melhores alunos da rede pública;
- \*-curso de informática para beneficiários do bolsa família, em parceria com a prefeitura de Campina Grande do Sul;
- \*-palestra sobre o bullying aberta à comunidade local;
- \*-palestra sobre pedofilia aberta à comunidade local;
- \*-visita técnica ao Circuito Italiano de Turismo Rural , para conhecer as ações sobre conservação e preservação do meio ambiente;
- \*-visita técnica a escola de educação inclusiva;
- \*- visita técnica a SANEPAR;
- \*-visita técnica ao Hospital das Clínicas;

- \*-visita técnica a Eternit;
- \*-visita técnica a DTCOM;
- \*-visita técnica à empresas locais;
- \*-curso de inglês básico aberto à comunidade;
- \*-visita de intercambistas americanos à FACSUL para troca de experiências com os acadêmicos;
- \*-campanha para arrecadação de chocolates, balas, pirulitos e doces em geral para o projeto “Páscoa Feliz” entregues para instituições filantrópicas;
- \*-atendimento às instituições “Fundação Profeta Elias” e “Meninos de 4 Pinheiros”, ambas localizadas em Mandirituba num trabalho de recuperação e montagem de microcomputadores doados a essas entidades pelo governo federal.
- \*-campanha para arrecadação de alimentos não perecíveis para atender as vítimas das enchentes no Brasil;
- \*-capacitação de alunos interessados em entrar para o colégio militar;

<b>DIMENSÃO 3</b>			
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>			
<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
BRINQUEDOTECA		A Brinquedoteca passará a funcionar, em 2012, em novo espaço, atendendo melhor aos seus objetivos.	
RESPONSABILIDADE SOCIAL	Não há cursos de Extensão voltados para a Responsabilidade Social.	*-A instituição cria um ambiente participativo e democrático possibilitando a formação de cidadãos crítico-reflexivos.  *-A interação da IES com os setores públicos e privados que trabalham com ações de cidadania e inclusão social.	Aperfeiçoamento de Projetos e Ações de Extensão Universitárias voltados para a Responsabilidade Social.
INCLUSÃO SOCIAL		*-Nas instalações que estão sendo construídas, existe o cuidado para que facilitem o acesso, convívio, trabalho e estudo dos portadores de necessidades especiais, como rampas, elevador e banheiros adaptados.	Oferecer benefícios aos portadores de necessidades especiais, e conscientizar os alunos sobre a importância da inclusão de tais pessoas no ambiente acadêmico e social.



		<p>*-Projeto Federal -PROUNI.</p> <p>*-Oferta de bolsas de estudos na graduação e pós-graduação para funcionários, cônjuges e filhos de professores, alunos de baixa renda e outros.</p>	
--	--	--	--

#### **DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A FACSUL, como instituição que busca o desenvolvimento regional, busca por meio da comunicação com a sociedade interna e externa uma forma de socializar a informação e, assim, manter um vínculo permanente entre a instituição e a comunidade. Assim, a Instituição utiliza diversas estratégias de comunicação visando atingir todos os segmentos da comunidade, como:

- \*- Ouvidoria;
- \*- Jornais locais;
- \*- Jornal da IES;
- \*- Site;
- \*- *Folders*;
- \*- *Out doors*;
- \*- Assessoria de imprensa;

A Assessoria de Imprensa da FACSUL divulga, através da mídia, informações e textos da FACSUL sobre assuntos e fatos importantes relacionados à Instituição. Para tanto, realiza cobertura de congressos, seminários, palestras, encontros e demais eventos, trabalhos de pesquisa e extensão, produzindo e enviando matérias e fotografias. O Jornal FACNews é uma publicação informativa, com periodicidade mensal, da produção científica, acadêmica, institucional, cultural e da inserção comunitária da FACSUL. Para isso, busca elementos científicos, notícias e opiniões, num formato que visa à profundidade do conteúdo e à facilidade de leitura, através de aspectos visuais atrativos e textos objetivos.

Além da comunidade acadêmica – alunos, professores e funcionários – o jornal FACNews alcança alunos de ensino médio e entidades de classe, além de formadores de opinião da região, com a finalidade de reforçar a imagem da FACSUL como instituição de inserção na comunidade. Devido à diversidade do público leitor, o jornal FACNews abrange assuntos de interesse comunitário que demonstrem o vínculo da faculdade com o desenvolvimento regional. Finalmente, o jornal FACNews é também um espaço para divulgação científica, facilitando a compreensão do leigo sobre as pesquisas realizadas e aproximando a comunidade da produção científica da faculdade. Acima de tudo, é um canal de comunicação da instituição com a comunidade.

## **Ouvidoria**

A Ouvidoria da FACSUL trabalha na perspectiva de ser um espaço dinâmico de interlocução ética e de vivência da cidadania, realizando um trabalho de escuta e encaminhamento de diferentes origens temáticas, procurando atender às metas e aos objetivos estabelecidos, que alicerçam a conduta de atuação às comunidades interna e externa. Os atendimentos e encaminhamentos dos processos da Ouvidoria são feitos pelo coordenador da CPA, que disponibiliza o atendimento pessoal ou indireto, por meio de telefone, formulário no site da FACSUL ou e-mail.

Assim, a Ouvidoria da FACSUL recebe e ouve as comunidades interna e externa em suas preocupações, proposições e sugestões. Com isso, sugere à Direção e demais setores, procedimentos que contribuam para a melhoria dos serviços prestados. Em 2011, a Ouvidoria totalizou 24 solicitações, sendo 3 dúvidas, 3 informações e 18 reclamações.

<b>DIMENSÃO 4</b>			
<b>A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>			
<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
<b>COMUNICAÇÃO INTERNA</b>		<p>*-A Ouvidoria permite ouvir os alunos.</p> <p>*-A Instituição publica o Jornal FACNews onde são destacados os alunos, professores e os projetos acadêmicos que envolvem a instituição e a comunidade.</p> <p>*-O Regimento Geral e as demais políticas institucionais estão disponíveis em cada setor administrativo, na Biblioteca, na sala dos professores e no site.</p> <p>*-Murais de divulgação em vários locais da Instituição e nas salas de aulas.</p>	
<b>COMUNICAÇÃO EXTERNA</b>	<p>*-As notícias do site necessitam de atualização com maior frequência.</p> <p>*-Os canais de comunicação</p>	<p>*-Há disponível no site informações sobre o Regimento Geral e as políticas da instituição.</p>	

	<p>utilizados atualmente necessitam ser revistos para atingir um público externo maior.</p>	<p>*-Recursos tecnológicos de informática, como lançamento de notas e faltas/consulta na intranet, consulta do acervo e material para as aulas.</p> <p>*-Campanhas solidárias.</p> <p>*-Parcerias com instituições filantrópicas e empresas privadas que por meio dessas parcerias atuam como divulgadores da Instituição.</p>	
--	---	--	--

## **DIMENSÃO 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

A FACSUL contrata seus docentes por meio de processo público, onde são realizadas bancas compostas pelos docentes da própria instituição. O corpo técnico administrativo é contratado também por seleção pública e são regidos pela CLT. Há um plano de carreira docente e um plano de cargos e salários para o pessoal técnico administrativo e todos estão enquadrados nos planos existentes. O plano de carreira docente privilegia a titulação e o plano de cargos e salários privilegia a competência técnica para as funções objeto da contratação.

Há um plano de qualificação docente e técnico administrativo na FACSUL e os docentes/funcionários que desejarem cursar mais um programa *"lato sensu"*, tem desconto concedido pela instituição e os que desejarem fazer um programa *stricto sensu* tem o apoio da instituição em termos de readequação de horário e carga horária.

Nas jornadas acadêmicas são trabalhadas as questões que mais se evidenciam com pontuação menor na avaliação institucional, tais como: metodologias, elaboração de provas, sistema de avaliação, faltas e atrasos docentes.

Para os funcionários são abertos vários cursos a saber: *excel, corel draw*, oratória, redação, entre outros.

**DIMENSÃO 5****POLÍTICAS DE PESSOAL**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
Clima Institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional		Os funcionários da IES estão satisfeitos em relação à informação sobre as suas funções dentro do setor em que trabalham, sobre a qualidade das informações prestadas nos diversos setores da IES, no trâmite e localização dos documentos. Em relação ao ambiente de trabalho, demonstram grande satisfação em relação ao relacionamento com os professores, estudantes coordenações de curso e direção.	Docentes avaliados com grande porcentagem de conceito “Excelente” pelos alunos.
Planos de carreira regulamentados para o corpo docente e técnico-administrativo.		*-A progressão para o corpo docente se dá através da titulação.  *-A progressão para o corpo técnico administrativo se dá através da escolaridade e experiência na função	Os critérios para progressão do corpo técnico-administrativo está sendo reavaliado, visto que a maioria deles não possuem graduação.

		desenvolvida.  *-Os planos de carreira da IES já foram colocados em prática e são do conhecimento de todos.	
--	--	---	--

## **DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A FACSUL conta com Diretor Geral e Diretor Acadêmico, e três órgãos colegiados: o Conselho Superior (CONSUP) os Colegiados de Cursos e os NDE, e realiza reuniões ordinárias anuais do CONSUP e reuniões dos colegiados de curso e dos NDE.

A Direção Acadêmica realiza uma reunião semanal com os coordenadores de curso com a finalidade de discutir:

- revisão de políticas;
- implementação de novas políticas;
- plano de saneamento das deficiências apontadas pela avaliação institucional;
- monitoramento do PDI;
- acompanhamento da central de estágio;
- acompanhamento do setor de egressos;
- acompanhamento dos programas *lato sensu*;
- acompanhamento das atividades de extensão;

- acompanhamento dos programas de iniciação científica;
- questões rotineiras.

Nessas reuniões há discussões, planejamento, acompanhamento, elaboração e monitoramento de todas as atividades acadêmicas da instituição e, onde couber, as questões são levadas ao CONSUP para homologação. Da mesma forma ocorrem reuniões com os funcionários da secretaria, biblioteca e setor de tecnologia com acompanhamento de demandas. Nessas áreas, o que não for da esfera de competência da direção acadêmica, é levado à direção geral para parecer e despacho final.

Nas jornadas acadêmicas e nas reuniões de colegiado de curso, os docentes tomam ciência de tudo o que foi aprovado pelo CONSUP, sendo que muitos desses documentos são elaborados por vários docentes.

As políticas institucionais são públicas e estão à disposição na biblioteca, na sala dos professores, nas coordenações de curso, nos setores administrativos e muitas delas no site.

Independentemente de reuniões, os coordenadores têm livre acesso às direções, bem como os docentes. Entretanto, estes são orientados a fazer qualquer solicitação, em primeira instância, ao seu coordenador de curso.

<b>DIMENSÃO 6</b>			
<b>ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>			
<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
		*-Gestão compromissada com a	*-A FACSUL recebeu em 2011,

Gestão		<p>qualidade de ensino.</p> <p>*-Conceito Institucional -3</p>	<p>comissão para credenciamento da Instituição.</p>
Regimento Geral e Organograma		<p>Procedimentos operacionais de acordo com o Regimento Geral, e as políticas institucionais, tais como:</p> <p>*- Seleção de Docentes;</p> <p>*-Matrícula de novos discentes;</p> <p>*-Requerimentos Acadêmicos.</p>	
Representatividade dos Órgãos Colegiados		<p>*-Atuação e frequência dos membros do colegiado nas reuniões do Conselho Superior de acordo com as normas definidas pelo Regimento Geral.</p> <p>*-Colegiados e NDE dos cursos instituídos.</p>	
Relação com a Entidade Mantenedora		<p>*-Faz-se cumprir o Regimento em relação à autonomia da FACSUL sobre a Entidade Mantenedora.</p> <p>*-Autonomia por parte da IES para gerir seus procedimentos e deliberar sobre assuntos acadêmicos.</p>	



<p>Centralização das Atividades Administrativas</p>		<p>*-Permite maior especialização da função.</p> <p>*-Proporciona maior agilidade no processo de tomada de decisões.</p> <p>*-Reduz custos operacionais.</p> <p>*-Elimina esforços duplicados de vários tomadores de decisão.</p>	<p>A centralização das atividades é necessária para organizações burocráticas, sendo o modelo existente adequado à realidade da IES.</p>
<p>Demais Políticas</p>		<p>*-As políticas referentes a normatização da biblioteca, laboratórios de informática, secretaria e demais setores, apresentam-se coerentes com o Regimento da IES.</p>	

## **DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Localizada na Região Metropolitana Norte de Curitiba, a FACSUL possui uma área de abrangência de cinco municípios (Campina Grande do Sul, Quatro Barras, Colombo, Piraquara e Curitiba), envolvendo uma comunidade universitária com reflexos no desenvolvimento socioeconômico – científico – cultural de toda a região. A infraestrutura da FACSUL compreende uma área física total de 5.400m<sup>2</sup> de área já construída. O ampliação da área construída deve-se ao crescimento da procura pelos cursos ofertados, como também pela expansão dos cursos, de forma a cumprir o estabelecido no PDI.

A instituição possui todos os laboratórios necessários ao funcionamento de seus cursos, biblioteca com sala de estudo em grupo, estudo individual, acervo e sala de leitura, além de área para o atendimento e controle. Todas as salas são amplas, arejadas e com boa iluminação e os recursos audiovisuais utilizados, são suficientes para o atendimento da FACSUL. Há gabinetes para professores pesquisadores, sala da CPA, sala de reuniões, salas para as coordenações de cursos e coordenadorias de áreas, secretaria geral, tesouraria, sala do setor de tecnologia, sala de professores, 4 banheiros femininos e 4 banheiros masculinos, cantina com área de convivência e há aproximadamente 500 m<sup>2</sup> em fase final de conclusão de obra. Existe plano diretor para a edificação da IES, de forma a garantir que com a criação de novos cursos, todos os recursos de infraestrutura estejam adequados.

Para os portadores de necessidades especiais foram construídos banheiros adaptados, rampas de acesso, vaga no estacionamento, atendimento prioritário na secretaria, biblioteca e tesouraria e o prédio prevê a instalação de elevador tão logo esteja na fase de colocação (2012).

### **Equipamentos de TI**

A informática está a cada dia mais presente nas atividades de toda a comunidade. Com a comunidade acadêmica esse fato não é diferente e, ainda, é potencializado pelo acesso a informações através de redes de comunicação, incluindo a internet, e aos recursos para aulas, como os projetores para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como os recursos destinados à parte administrativa, com constante evolução dos pontos de rede de comunicação e acesso à internet. Destaca-se ainda a existência de *wireless*, o que favorece o uso de *notebooks* próprios por professores, alunos e funcionários.

### **Biblioteca**

A biblioteca da FACSUL possui, atualmente 4.782 títulos e 6.742 exemplares de livros, divididos nas diversas áreas do conhecimento. Em termos de periódicos, a biblioteca dispõe de 95 títulos e 1.516 exemplares. Para o estudo pessoal, disponibiliza 6 microcomputadores que podem ser utilizados por alunos, professores e funcionários, para pesquisas na internet e acesso aos vários softwares em CDs multimídias que compõem o acervo da faculdade. Nos últimos anos houve um progressivo aumento no acervo bibliográfico disponibilizado e na infraestrutura da biblioteca para a prestação de serviços à comunidade acadêmica.

## **Informática**

O Setor de Informática da FACSUL é responsável pela disponibilização de infraestrutura necessária para os alunos, professores e funcionários utilizarem os diversos recursos de informática. O Setor conta com um técnico e um estagiário, que dão suporte à comunidade acadêmica na utilização dos recursos de informática e na manutenção de software dos recursos. A FACSUL, sempre que possível, busca adquirir equipamentos e softwares priorizando sempre a área acadêmica, tendo por princípio o incentivo à utilização de softwares livres sempre que possível e adequado às suas necessidades.

## **Infraestrutura para práticas pedagógicas inovadoras**

Diversas ações foram realizadas a fim de melhorar a infraestrutura para incentivar práticas pedagógicas inovadoras, entre as quais se destacam:

- \*-Brinquedoteca
- \*-Aumento do número de equipamentos de TI para as atividades de ensino;
- \*-Aumento do número de projetores multimídia.

**DIMENSÃO 7****INFRAESTRUTURA**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
<b>BIBLIOTECA</b>	Apesar de disponibilizar sala de estudo em grupo, é preciso ampliar o número desses ambientes.	*-Ambiente agradável, com sala de estudo individual e computadores para a pesquisa.  *-Espaço para estudo em grupo.  *-Assinatura de diversos jornais.  *-Assinatura de diversas revistas de diferentes áreas à disposição dos alunos.	Em 2011 criou-se novo espaço para estudo em grupo, suprimindo assim a demanda dos alunos ingressantes.
<b>SERVIÇO DE REPROGRAFIA</b>	Espaço pequeno para funcionamento.	Mudança desse serviço para uma sala maior.	Este serviço melhorou muito de 2010 para 2011, porém pode melhorar mais, agilizando o tempo de atendimento aos alunos e professores.
<b>LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA</b>		Foi criado um terceiro laboratório de informática, com máquinas novas e modernas.	Com o curso de T.I houve necessidade de investimento em mais um laboratório para atender as

			demandas do curso.
CANTINA	<p>*-Pouca opção de produtos naturais.</p> <p>*-Reclamação dos alunos em relação aos preços.</p>		<p>*-Com a apresentação dos resultados da avaliação de 2010, o serviço apresentou uma melhora significativa com relação aos preços.</p> <p>*-Apesar de diversificar os produtos comercializados, esta deveria aumentar também a quantidade de alimentos naturais.</p>
DEMAIS INFRAESTRUTURAS	O estacionamento da IES necessita de ampliação para melhor atender aos acadêmicos.	<p>*-A infraestrutura das salas de aula, é excelente, com boa ventilação, boa iluminação, com carteiras estofadas e a maior parte delas com sinal para internet.</p> <p>*-O sistema multimídia é constantemente aumentado.</p> <p>*-Grande parte do estacionamento encontra-se pavimentado.</p> <p>*-Os banheiros são adequados aos portadores de necessidades especiais.</p>	

## **8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A CPA reúne-se bimestralmente em caráter ordinário, não se descartando reuniões extraordinárias. Todos os membros da CPA atuam diretamente vinculados a seu segmento de representação, embora conheçam o todo.

A CPA preocupa-se com todas as fases da avaliação e pós avaliação:

- planejamento
- sensibilização
- aplicação
- apuração dos resultados
- consolidação do documento
- apresentação de relatório à direção
- desenvolvimento do plano de ação para saneamento das deficiências evidenciadas na avaliação institucional
- divulgação dos resultados

Em cada um desses passos, várias reuniões são realizadas com os membros da CPA, coordenações e direção. Na maioria dos casos, todas as ações propostas são executadas e em pouquíssimos casos, elas são reelaboradas.

<b>DIMENSÃO 8</b>			
<b>AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	Necessidade de ajustes no instrumento de coleta de dados, em relação às questões.	<p>*-Institucionalização e trabalho operante da CPA a qual atendeu prazos.</p> <p>*-Mudança na forma de preenchimento do formulário, informatizado.</p>	CPA em funcionamento desde 2004, com representatividade na comunidade acadêmica e com regimento próprio. A avaliação é entendida como instrumento para identificar problemas, corrigir erros e introduzir mudanças em prol da qualidade de ensino.
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Incrementar o feedback aos atores acadêmicos.	<p>*-Questionário de fácil interpretação que foi respondido por toda comunidade acadêmica.</p> <p>*-O processo de autoavaliação institucional cumpriu os objetivos propostos no projeto.</p>	As informações levantadas no relatório de autoavaliação subsidiaram as ações na gestão acadêmica e administrativa.

## **9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

### **Bolsas**

A FACSUL disponibiliza programas de crédito como Fundo de Financiamento ao Estudante de Ensino Superior (FIES), programa oferecido pelo Ministério da Educação que financia até 70% do valor da semestralidade. A seleção é realizada a partir de critérios do MEC.

A IES também está vinculada ao PROUNI, tendo em 2011, 97 bolsistas nesse programa. Em parceria com a prefeitura, também são privilegiados com bolsas os alunos que ingressam na instituição com maior pontuação. Há bolsas para alunos atletas e bolsas para alunos de iniciação científica, bolsas da mantenedora.

### **Apoio e incentivo à organização dos estudantes**

Os estudantes da FACSUL são representados pelo Diretório Acadêmico (DA). O DA é o órgão que representa o corpo discente levando até a Direção suas reivindicações, propostas e contribuições. Além disso, é função do DA promover a integração dos estudantes da instituição e indicar representantes para o CONSUP e colegiados de curso.

### **Egressos**

A FACSUL acompanha com proximidade a atuação profissional dos egressos. Esses são contemplados com descontos em cursos de pós-graduação, de atualização e de extensão, que possibilitam a continuação de sua formação. Também podem utilizar os laboratórios de informática da instituição, mediante agendamento, biblioteca e demais recursos físicos. Observa-se que o processo de avaliação e acompanhamento dos egressos contribui significativamente com informações para a realimentação curricular e incentivo à formação continuada e, assim, formar egressos preparados para atuar como agentes transformadores.



## Divulgação de trabalhos acadêmicos

A Instituição tem espaço em seu site e no jornal FACNews para a divulgação das atividades de produção acadêmica.

Os trabalhos de Iniciação Científica são divulgados em eventos da área, nas semanas acadêmicas e também no jornal da instituição

<b>DIMENSÃO 9</b>			
<b>POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</b>			
<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
<b>POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</b>	Não existe apoio psicopedagógico efetivo; o mesmo é realizado pelos coordenadores de curso.	*-O ponto forte da IES, segundo os próprios alunos, é seu corpo docente.  *-Também a biblioteca e o atendimento da secretaria, protocolo, tesouraria e coordenadores de curso, são em sua maioria avaliados como ótimos e excelentes.  *-Outro ponto fortíssimo da IES, são as bolsas parciais de estudos ofertadas pela mantenedora aos alunos menos favorecidos(que devido ao baixo nível socioeconômico, não teriam condições de continuar seus	

		estudos).	
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES QUE SE DESLIGARAM DA INSTITUIÇÃO. (ABANDONO, TRANCAMENTO E TRANSFERÊNCIA),		Nota-se significativo retorno de alunos que haviam deixado o curso por motivos pessoais, e que retornaram à IES.	A IES preocupa-se com o futuro de seus alunos e com o desenvolvimento de profissional qualificado da região em que está inserida. Quando o problema é só financeiro, é feito um acordo para que o aluno não deixe de estudar.
POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS EGRESSOS		*-A implantação do cadastro de egressos ajuda a manter a comunicação permanente com os ex-alunos.  *-Os alunos recebem notícias sobre os cursos ofertados pela IES.	Existe um coordenador do PACE.
DIVULGAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	Mesmo previsto no relatório anterior para a implantação de Revista Científica eletrônica em 2011, a mesma não foi implantada.		Os trabalhos continuam a ser apresentados nas semanas acadêmicas de cada curso e também em congressos como no caso da iniciação científica.

## 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A FACSUL prima por sua sustentabilidade financeira e só se compromete em novos projetos com estudo prévio de sua capacidade financeira.

Todos os funcionários, docentes ou não, sempre receberam em dia seus vencimentos, os encargos sociais estão em dia, e as obras prediais são realizadas com recursos próprios, sejam elas de manutenção ou de construção. Os salários dos funcionários e a hora aula docente são compatíveis com os maiores valores pagos em Curitiba.

Em relação à cobrança das mensalidades, aperfeiçoam-se cada vez mais novas formas de relacionamento com os acadêmicos, criando uma mudança comportamental e cultural para o cumprimento dos compromissos financeiros com a instituição. A fim de incrementar receitas, e em razão das exigências do mercado, altamente competitivo, a instituição identificou a necessidade de desenvolver e adequar ações voltadas à utilização de sua estrutura física e de seus recursos humanos disponíveis. Dessa forma, mantiveram-se os cursos existentes até 2011 e identificaram-se necessidades de mercado para a implantação de novo curso de graduação (Tecnologia) e pós graduação.

<b>DIMENSÃO 10</b>			
<b>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>			
<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
<b>SITUAÇÃO FINANCEIRA</b>	<p>Causa fragilidade nas finanças da instituição as particularidades a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*-Investimento em Infraestrutura (ampliação da sede).</li> <li>*-Investimento em aquisição de livros.</li> <li>*-Investimento em aquisição de novos equipamentos para os laboratórios.</li> <li>*-Investimento em aquisição de novos equipamentos de multimídia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*-Pontualidade no pagamento de fornecedores.</li> <li>*-Pontualidade no pagamento dos salários dos docentes e pessoal administrativo.</li> <li>*-Pontualidade no recolhimento dos encargos sociais.</li> <li>*-A IES trata de tal forma seus compromissos que nunca houve entraves sindicais e ou trabalhistas.</li> </ul>	<p>A IES mantém-se idônea, honrando seus compromissos pontualmente. Existe investimento em equipamentos e tecnologia e instalações modernas.</p>
<b>INADIMPLÊNCIA</b>	O índice de inadimplência é de 23%		

**Prof. Dr Edilson da Costa**  
**Coordenador da CPA/FACSUL**