

FACULDADE DE CAMPINA GRANDE DO SUL – FACSUL

RELATÓRIO FINAL - 2010

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR

CARACTERIZAÇÃO DA IES

Nome: FACULDADE DE CAMPINA GRANDE DO SUL - FACSUL

Código no INEP: 1679

Tipo: Faculdade privada com fins lucrativos

Município: Campina Grande do Sul

Estado: PR

CPA – CONSTITUIÇÃO

Nome	Segmento representado
Edilson da Costa	Coordenador
Ivan Bim Requena	Corpo Docente
Marlon Hamann	Corpo Discente
Raquel Pinto Correa	Técnico-Administrativo
Maria Lourdes Cordeiro da S. Rodrigues	Comunidade Externa

Ato de constituição da CPA : Portaria nº 016/2004 de 27/08/2004.

Ato de designação da CPA/2010: Portaria nº 002/2010 de 10/02/2010.

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade de Campina Grande do Sul, encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o período de fevereiro de 2010 a dezembro de 2010.

Este documento vincula-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que define como elementos constitutivos avaliação institucional (interna e externa), avaliação dos cursos de graduação e avaliação do desempenho dos estudantes.

Com finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência deste envolvimento da comunidade como sujeito da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no patamar de qualidade.

A CPA da FACSUL considera, em sua autoavaliação institucional, as 10 DIMENSÕES DO SINAES, que são as seguintes:

- a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- a responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- a comunicação com a sociedade;

- as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação;
- planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- políticas de atendimento ao estudante;
- sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A FACSUL tem por missão “Possibilitar, por meio do ensino e aprendizagem, o desenvolvimento da cultura e da ciência e a formação de cidadãos que possam contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que estão inseridos”. Por isso, a instituição estabeleceu como finalidade a qualidade de vida e o desenvolvimento regional. Esse objetivo estabelece a busca do desenvolvimento da sociedade por meio da formação de recursos humanos e do desenvolvimento e da difusão de conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, configurando a instituição como um espaço de aprimoramento da sociedade. Assim, a FACSUL mantém, desde sua origem, uma estreita relação com a comunidade local e da área de abrangência, configurando seu compromisso comunitário e forte atuação regional. Essas relações se estabelecem pelas mais variadas formas de cooperação, com órgãos públicos ou privados, em atividades relacionadas com o ensino e a extensão.

A FACSUL mantém redes de cooperação e parcerias e com órgãos do governo municipal da região, empresas privadas e outras instituições de ensino, com o objetivo de promover ações conjuntas. Assim, visando ao cumprimento da missão e atendendo aos desafios globais, nacionais e, sobretudo, regionais e locais, o PDI da FACSUL define as diretrizes pedagógicas e administrativas. A avaliação do ensino na FACSUL existe desde seu nascimento, com sua cultura já disseminada entre a comunidade acadêmica.

Na vigência do SINAES, o ensino continua a ser um dos principais focos da avaliação, mas agora complementado por outras dimensões de análise. As pesquisas anteriormente aplicadas através de questionários impressos, atualmente já se desenvolvem através de programa a fim de coletar esses dados nos Computadores para facilitar sua tabulação.

DIMENSÃO 1			
A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Contratar docentes primando pela aderência de sua titulação à área da disciplina a ser ministrada, bem como se atende à experiência acadêmica na mesma.		Quadro de docentes com significativo percentual de mestres e doutores, e docentes com experiência de exercício profissional no curso em que atua.	

Incentivar a dedicação docente à Pesquisa		Existência de coordenação de Pós graduação e extensão Criada a coordenação de Pesquisa para a produção e disseminação de conhecimentos, onde já se tem três grupos de pesquisa nas linhas definidas.	
Destinar espaço físico para as atividades de Pesquisa		Há espaço físico destinado para tais atividades	
Destinar receita para a atualização do acervo bibliográfico		Em todos os cursos o acervo atende às necessidades.	O acervo bibliográfico está em constante crescimento.
Disponibilizar por meio dos currículos dos cursos de graduação e pós-graduação da IES a formação humanística, teórico e prática interdisciplinar e multidisciplinar, necessárias ao ensino de qualidade.		A IES passou a ofertar cursos de pós graduação (especialização) a partir da demanda regional. Além disso, manteve a parceria com a Congregação do Santíssimo Redentor. A qualidade dos serviços educacionais da IES contribui para a manutenção de sua parceria e das demais já firmadas.	

Manter um programa informatizado de gestão acadêmico-administrativa		Programa de gestão acadêmico-administrativa em constante aperfeiçoamento	
Promover as adaptações necessárias nas instalações físicas da IES, tornando-as compatíveis com as atividades de ensino.		A IES se encontra em processo de construção e leva em conta as adaptações necessárias para o bom desenvolvimento de todas as suas atividades.	Previsão de ampliação física da Biblioteca para 2012 bem como a construção de espaço amplo para a cantina e mini auditório.
Promover a integração entre IES e comunidade local		Existem vários programas em andamento e consta em seu planejamento outros programas de relevância regional.	Existência de coordenação de pós graduação, de extensão.

DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Na FACSUL a dimensão “ensino” é centrada na premissa de que ensino e aprendizagem são metas universais das Instituições de Ensino Superior, norteadas pelo Projeto Pedagógico do Curso, sendo, dessa forma, imprescindível para os cursos de graduação. Por suas funções norteadoras, esse documento é amplamente divulgado após sua consolidação. Importante lembrar que todos participam da elaboração do PDI e do PPC nas suas esferas de competências, mas só tem o conhecimento do todo após aprovação pelo CONSUP.

Há varias políticas em funcionamento na FACSUL, em forma de resoluções, aprovadas pelo CONSUP que norteiam todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Estas são revistas anualmente de forma a garantir o elo entre a estrutura e o funcionamento.

Pesquisa

Mesmo sendo uma faculdade isolada, a FACSUL, dando importância à dimensão pesquisa, incentivou, desde 2008, a criação do Programa de Iniciação Científica. A partir daí buscou-se elaborar linhas de pesquisa para a IES, disso resultando cinco linhas:

Linha de Pesquisa	Orientador	Curso	Projeto
Ambiente e Sociedade	Prof. Dr. Edilson da Costa	Administração	- Aquífero Guarani (concluído) - Turismo e Ambiente (concluído) - Responsabilidade Socioambiental (em andamento)
Gestão do Conhecimento e Sustentabilidade	Prof. Msc. Ivan Bim Requena	Administração	- Gestão Estratégica do Conhecimento (concluído) - Clima Organizacional em função da saúde e segurança do trabalho (em andamento)
Educação e Ambiente		Pedagogia	- A ser aprovado no Colegiado de Curso.

Políticas Públicas, Gestão e Formação de Professores		Pedagogia	- Em estudo.
Tecnologia e Desenvolvimento	Prof. Dr. Edilson da Costa	Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	- Ética na Internet (em andamento)

Quadro: Linhas de pesquisa

A participação dos alunos em atividades de pesquisa ainda é mínima, pois é reduzido o número de professores pesquisadores, porém o interesse vem crescendo, já que através da dimensão “Pesquisa”, surgem oportunidades efetivas de desenvolvimento de espírito crítico e científico do discente desenvolver o espírito crítico e científico na trajetória de pesquisador. O questionamento feito refere-se em como a pesquisa está sendo vivenciada como um dos tripés da formação universitária. As fragilidades apontadas dizem respeito ao baixo nível de formação dos alunos ingressantes, aliado à falta de leitura por parte dos alunos (um problema cultural) dentro e fora da sala de aula. Em alguns cursos, o excesso de atividades em sala de aula impede a participação dos alunos em práticas de iniciação científica. A principal potencialidade apontada foi a aprovação de todos os trabalhos de pesquisa realizados até agora em eventos nacionais (Reunião da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência-SBPC, Encontro Nacional de Iniciação Científica – ENCIC/Claretianos, Congresso Nacional de Iniciação Científica - CONIC/SEMESP) e publicação do trabalho em revistas científicas.

Extensão

Várias são as formas da prática de extensão pela FACSUL: projetos, programas, visitas técnicas, semanas acadêmicas, cursos de extensão solicitados pela comunidade interna, cursos de extensão solicitados pelos egressos e pela comunidade local.

Nas semanas acadêmicas são divulgados os resultados das pesquisas e dos trabalhos de iniciação científica, além de trazer expoentes de determinadas áreas. Os alunos participam ativamente da construção de cada evento.

Pós graduação Lato Sensu

Em termos de pós-graduação *lato sensu*, observa-se que houve um aumento significativo no número de cursos oferecidos. Busca-se também a atuação da CPA para as avaliações de cada programa, desenvolvendo a avaliação em cada disciplina, na administração e coordenação.

Várias empresas locais e também outras situadas em Curitiba, buscam a FACSUL para a oferta de programas lato sensu *in company*. A última das instituições parceiras é o Banco do Brasil, que solicitou cursos dirigidos somente para seus funcionários e já está em sua 2ª. Turma.

DIMENSÃO 2			
POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS GRADUAÇÃO E EXTENSÃO			
AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
NO ENSINO: Atender fielmente às DCNs		Concepção do currículo e a organização didático-pedagógica de acordo com as diretrizes curriculares, bem como com os	

<p>Manter um quadro docente com bom índice de mestres e doutores e com experiência docente e profissional.</p>		<p>fins da IES de constituir centro de excelência no campo do Ensino Superior na região.</p> <p>Quadro de docentes com elevado número de mestres e doutores, e docentes com experiência no exercício profissional no curso em que atua.</p> <p>Existência de Coordenação de pós graduação e formação de uma Coordenação de Pesquisa para a produção e a disseminação de conhecimentos, especialmente nas áreas de ciências humanas e sociais.</p>	
<p>NA PESQUISA</p> <p>Incentivar a pesquisa nas linhas existentes.</p>		<p>Os projetos de pesquisa existentes são monitorados constantemente e estão em conformidade com as linhas de pesquisa prioritárias da Instituição.</p>	<p>Há interesse institucional para que se ampliem e consolidem os grupos de pesquisa.</p>

<p>NA EXTENSÃO</p> <p>Consolidar os programas de extensão existentes.</p> <p>Articular as atividades de extensão com a pesquisa e o ensino.</p>		<p>A IES tem por objetivo viabilizar a articulação do processo ensino/aprendizagem com a Extensão e a Pesquisa. Os eventos, cursos, atividades e programas de Extensão estão se multiplicando na Instituição.</p>	<p>Previsão de novos projetos e parcerias com implementação a partir das necessidades locais.</p>
<p>NA PÓS GRADUAÇÃO</p> <p>Envidar esforços para ofertar cursos lato sensu nas demais áreas de atuação da IES.</p>	<p>Os cursos de pós-graduação já certificados e em andamento são, em sua maioria, da área de Administração.</p>	<p>A IES tem cuidado para com a criação e manutenção de cursos de especialização, com reconhecida qualidade, e busca uma constante integração da pós graduação com a graduação.</p>	

DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACSUL

A FACSUL vem definindo sua postura diante da responsabilidade social com base nas características e as ações construídas ao longo de sua trajetória histórica, e o aspecto central considerado para a definição de ações no âmbito da responsabilidade social é a missão da instituição. Mesmo não possuindo um documento específico para a responsabilidade social da instituição, em termos gerais a responsabilidade social é abordada nas atividades (ensino, pesquisa e extensão) desenvolvidas nos cursos de graduação, havendo envolvimento dos docentes e discentes com a comunidade externa. Assim, percebe-se que os cursos e a instituição já realizam atividades relacionadas à responsabilidade social, porém somente recentemente os resultados destas ações vem sendo divulgadas no site, jornais locais e no FACNews, jornal institucional, por isso, a prática da responsabilidade social é coerente com o papel social desenvolvido pela FACSUL na região. Alguns exemplos dessa prática:

1 - atendimento aos alunos de escolas públicas na brinquedoteca;

- 2 - atendimento de grupo de 3ª. Idade;
- 3 - pesquisas relacionadas às questões locais;
- 4 - capacitação de funcionários de empresas locais;
- 5 - parcerias em fase final de negociação entre a FACSUL e empresa recém instalada na região (Leader Chip).

DIMENSÃO 3			
RESPONSABILIDADE SOCIAL			
AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Consolidar ações, atividades e pesquisa que versem sobre os temas: cidadania, inclusão social, meio ambiente e patrimônio cultural.		A Instituição cria um ambiente participativo e democrático, possibilitando a formação de cidadãos crítico-reflexivos. A interação da IES com os setores públicos e privados que trabalham com ações de cidadania, inclusão social meio ambiente e patrimônio cultural.	Aperfeiçoamento de Projetos de Extensão Universitária voltados para a Responsabilidade Social.
Disponibilizar acesso adequado às pessoas portadoras de		Nas instalações que estão sendo construídas, existe cuidado para	Oferecer benefícios aos portadores de necessidades

<p>necessidades especiais.</p> <p>Ter políticas para atendimento a funcionários, professores e alunos em cursos de graduação ou pós graduação.</p>		<p>que facilitem o acesso, convívio, trabalho e estudo de pessoas portadores de necessidades especiais, como rampas de acesso, corrimão, elevador e banheiros adaptados.</p> <p>PROUNI.</p> <p>Oferta de bolsas de estudos em graduação e pós graduação para os funcionários, cônjuges e filhos de professores, alunos de baixa renda, entre outros.</p> <p>Nas instalações já existentes foram adaptados todos os itens necessários para o adequado acesso dos PNEs.</p>	<p>especiais, e conscientizar os alunos sobre a importância da inclusão de tais pessoas no ambiente acadêmico e social.</p>
--	--	---	---

DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A FACSUL, como instituição que busca o desenvolvimento regional, busca por meio da comunicação com a sociedade interna e externa uma forma de socializar a informação e, assim, manter um vínculo permanente entre a instituição e a comunidade. Assim, a Instituição utiliza diversas estratégias de comunicação visando atingir todos os segmentos da comunidade, como:

- Ouvidoria
- Jornais locais
- Jornal da IES
- Site
- *Folders*
- *Out doors*
- Assessoria de imprensa

A Assessoria de Imprensa da FACSUL divulga, através da mídia, informações e textos da FACSUL sobre assuntos e fatos importantes relacionados à instituição. Para tanto, realiza cobertura de congressos, seminários, palestras, encontros e demais eventos, trabalhos de pesquisa e extensão, produzindo e enviando matérias e fotografias. O Jornal FACNews é uma publicação informativa, com periodicidade mensal, da produção científica, acadêmica, institucional, cultural e da inserção comunitária da FACSUL. Para isso, busca elementos científicos, notícias e opinião, num formato que visa à profundidade do conteúdo e à facilidade de leitura, através de aspectos visuais atrativos e textos objetivos.

Além da comunidade acadêmica – alunos, professores e funcionários – o jornal FACNews alcança alunos de ensino médio e entidades de classe, além de formadores de opinião da região, com a finalidade de reforçar a imagem da FACSUL como instituição de inserção na comunidade. Devido à diversidade do público leitor, o jornal FACNews abrange assuntos de interesse comunitário que demonstrem o vínculo da faculdade com o desenvolvimento regional. Finalmente, o jornal FACNews é também um espaço para divulgação científica, facilitando a compreensão do leigo sobre as pesquisas realizadas e aproximando a comunidade da produção científica da faculdade. Acima de tudo, é um canal de comunicação da instituição com a comunidade.

Ouvidoria

A Ouvidoria da FACSUL trabalha na perspectiva de ser um espaço dinâmico de interlocução ética e de vivência da cidadania, realizando um trabalho de escuta e encaminhamento de diferentes origens temáticas, procurando atender às metas e aos objetivos estabelecidos, que alicerçam a conduta de atuação às comunidades interna e externa. Os atendimentos e encaminhamentos dos processos da Ouvidoria são feitos pelo coordenador da CPA, que disponibiliza o atendimento pessoal ou indireto, por meio de telefone, formulário no site da FACSUL ou e-mail.

Assim, a Ouvidoria da FACSUL recebe e ouve as comunidades interna e externa em suas preocupações, proposições e sugestões. Com isso, sugere à Direção e demais setores, procedimentos que contribuam para a melhoria dos serviços prestados. Em 2010, a Ouvidoria totalizou 14 solicitações, sendo 4 dúvidas, 2 reclamações e 7 propagandas ou *spams*.

DIMENSÃO 4			
A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE			
AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
PARA A COMUNICAÇÃO INTERNA Disponibilizar à comunidade acadêmica suas políticas, Regimento e normatizações.		A ouvidoria permite ouvir os alunos. A instituição publica o Jornal FACNews, veículo de comunicação onde são destacados os alunos, professores e os projetos acadêmicos que envolvem a instituição e a comunidade.	

<p>Abrir canal de comunicação entre alunos/direção/coordenações por meio da Ouvidoria.</p>		<p>O Regimento Geral e as demais políticas estão disponíveis na Biblioteca e na sala dos professores.</p> <p>Murais de divulgação em vários locais da Instituição.</p>	
<p>PARA A COMUNICAÇÃO EXTERNA</p> <p>Manter o site atualizado permanentemente com as políticas institucionais.</p> <p>Desenvolver campanhas solidárias juntamente com a comunidade.</p> <p>Dar atendimento às solicitações externas.</p>		<p>Há disponível no <i>site</i> informações sobre os regimentos e políticas da Instituição.</p> <p>Recursos tecnológicos de informática, como lançamento de notas/consulta na Internet, consulta de acervo.</p> <p>Campanhas solidárias.</p> <p>Parcerias com instituições filantrópicas e empresas privadas que por meio dessas parcerias atuam como divulgadores da Instituição.</p> <p>A Ouvidoria atende e/ou encaminha as solicitações externas.</p>	

DIMENSÃO 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

A FACSUL contrata seus docentes por meio de processo público, onde são realizadas bancas compostas pelos docentes da própria instituição. O corpo técnico administrativo é contratado também por seleção pública e são regidos pela CLT. Há um

plano de carreira docente e um plano de cargos e salários para o pessoal técnico administrativo e todos estão enquadrados nos planos existentes. O plano de carreira docente privilegia a titulação e o plano de cargos e salários privilegia a competência técnica para as funções objeto da contratação.

Há um plano de qualificação docente e técnico administrativo na FACSUL e os docentes/funcionários que desejarem cursar mais um programa *lato sensu*, terão desconto concedido pela instituição e os que desejarem fazer um programa *stricto sensu* tem o apoio da instituição em termos de readequação de horário e carga horária.

Nas jornadas acadêmicas são trabalhadas as questões que mais se evidenciam com pontuação menor na avaliação institucional, tais como: metodologias, elaboração de provas, sistema de avaliação, faltas e atrasos docentes.

Para os funcionários são abertos vários cursos a saber: *excel*, *corel draw*, oratória, redação, entre outros.

DIMENSÃO 5			
POLÍTICAS DE PESSOAL			
AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Trabalhar para manter um Clima Institucional desejável, incentivando o bom relacionamento interpessoal.		Os funcionários da IES estão satisfeitos em relação à informação sobre as suas funções dentro do setor em que trabalham, sobre a qualidade das informações prestadas nos diversos setores da IES, no trâmite e	

		localização dos documentos. Em relação ao ambiente e condições de trabalho, demonstram grande satisfação em relação ao relacionamento com professores, estudantes e coordenações de curso.	
Planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico administrativo, com critérios claros de admissão e de progressão		A progressão para o corpo docente se dá através da titulação. O plano de carreira da IES está desenvolvido e já é colocado em prática, assim como o Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico Administrativo.	

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A FACSUL conta com 3 diretores, sendo Diretor Geral, Diretor Acadêmico e Diretor Técnico Administrativo e dois órgãos colegiados: o Conselho Superior (CONSUP) e os colegiados de cursos.

Há pelo menos 3 reuniões ordinárias anuais do CONSUP e pelo menos 2 reuniões anuais dos colegiados de curso.

A Direção Acadêmica realiza uma reunião semanal com os coordenadores de curso e também uma reunião semanal com as coordenadorias de áreas com a finalidade de discutir:

- revisão de políticas
- implementação de novas políticas
- plano de saneamento das deficiências apontadas pela avaliação institucional

- monitoramento do PDI
- acompanhamento da central de estágios
- acompanhamento do setor de egressos
- acompanhamento dos programas *lato sensu*
- acompanhamento dos programas de iniciação científica
- acompanhamento das atividades de extensão
- questões rotineiras

Nessas reuniões há discussões, planejamento, acompanhamento, elaboração e monitoramento de todas as atividades acadêmicas da instituição e, onde couber, as questões são levadas ao CONSUP para homologação. Da mesma forma ocorrem reuniões quinzenais com os funcionários da secretaria, biblioteca e setor de tecnologia com acompanhamento de demandas. Nessas áreas, o que não for da esfera de competência da direção acadêmica, é levado a direção geral para parecer e despacho final.

Nas jornadas acadêmicas e nas reuniões de colegiado de curso, os docentes tomam ciência de tudo o que foi aprovado pelo CONSUP, sendo que muitos desses documentos são elaborados por vários docentes.

As políticas institucionais são públicas e estão à disposição na biblioteca, na sala dos professores e muitas delas no site.

Independentemente de reuniões, os coordenadores, coordenadorias de áreas e docentes, tem livre acesso às direções. Entretanto, os docentes são orientados a fazer qualquer solicitação, em primeira instância, a seu coordenador de curso.

DIMENSÃO 6			
ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA INSTITUIÇÃO			
AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Fazer cumprir o Regimento Geral		Procedimentos operacionais de acordo com o Regimento Geral, tais como: .*Seleção de Docentes; .*Matrícula de novos discentes; .*Requerimentos Acadêmicos;	
Garantir a real representatividade dos órgãos colegiados		Atuação e frequência dos membros do colegiado nas reuniões do Conselho Superior de acordo com as normas definidas pelo Regimento da IES. Colegiados de Curso de Graduação instituídos.	
		Faz-se cumprir o Regimento em relação à autonomia da FACSUL	

Garantir a autonomia acadêmica da Mantida em relação a Entidade Mantenedora		sobre a Entidade Mantenedora. Autonomia por parte da IES para gerir seus procedimentos e deliberar sobre os assuntos acadêmicos.	
Investir na centralização das atividades administrativas		Permite maior especialização da função. Proporciona maior agilidade no processo de tomada de decisões. Reduz custos operacionais. Elimina esforços duplicados de vários tomadores de decisão.	A centralização das atividades administrativas é necessária para organizações burocráticas, sendo o modelo existente adequado à realidade da IES.
Articular os demais regulamentos ao Regimento geral e ao PDI.		Demais regimentos, referentes à Biblioteca e aos laboratórios de Informática, apresentam-se coerentes com o Regimento da IES e PDI	

DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

Localizada na Região Metropolitana Norte de Curitiba, a FACSUL possui uma área de abrangência de cinco municípios (Campina Grande do Sul, Quatro Barras, Colombo, Piraquara e Curitiba), envolvendo uma comunidade universitária com reflexos

no desenvolvimento socioeconômico – científico – cultural de toda a região. A infraestrutura da FACSUL compreende uma área física total de 1.800 m² de área construída. O crescimento da área construída deve-se ao crescimento da procura pelos cursos ofertados, como também pela expansão dos cursos, de forma a cumprir o estabelecido no PDI.

A instituição tem todos os laboratórios necessários ao funcionamento de seus cursos, biblioteca com sala de estudo em grupo, estudo individual, acervo e sala de leitura, além de área para o atendimento e controle. Todas as salas são amplas, arejadas e com boa iluminação e os recursos audiovisuais utilizados, são suficientes para o atendimento da FACSUL. Há gabinetes para professores pesquisadores, sala da CPA, sala de reuniões, salas para as coordenações de cursos e coordenadorias de áreas, secretaria geral, tesouraria, sala do setor de tecnologia, sala de professores, 4 banheiros femininos, e 4 banheiros masculinos(cada um deles com 8 espaços individuais), cantina com área de convivência e há aproximadamente 1.500 m em fase de conclusão de obra. há uma plano diretor para a edificação da IES, de forma a garantir que com a criação de novos cursos, todos os recursos de infraestrutura estejam adequados.

Para os portadores de necessidades especiais foram construídas rampas de acesso, banheiros adaptados, vagas exclusivas no estacionamento, atendimento prioritário na secretaria, biblioteca e tesouraria e o prédio prevê a instalação de elevador tão logo esteja na fase de colocação.

Equipamentos de TI

A informática está a cada dia mais presente nas atividades de toda a comunidade. Com a comunidade acadêmica esse fato não é diferente e, ainda, é potencializado pelo acesso a informações através de redes de comunicação, incluindo a internet, e aos recursos para aulas, como os projetores para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como os recursos destinados à parte administrativa, com constante evolução dos pontos de rede de comunicação e acesso à internet. Destaca-se ainda a existência de *wireless*, o que favorece o uso de *notebooks* próprios por professores, alunos e funcionários.

Biblioteca

A biblioteca da FACSUL possui, atualmente 4.320 títulos e 6.145 exemplares de livros, divididos nas diversas áreas do conhecimento. Em termos de periódicos, a biblioteca dispõe de 95 títulos e 1.516 exemplares. Para o estudo pessoal, disponibiliza microcomputadores que podem ser utilizados por alunos, professores e funcionários, para pesquisas na internet e acesso aos vários softwares em CDs multimídias que compõem o acervo da faculdade. Nos últimos anos houve um progressivo aumento no acervo bibliográfico disponibilizado e na infra-estrutura da biblioteca para a prestação de serviços à comunidade acadêmica.

Informática

O Setor de Informática da FACSUL é responsável pela disponibilização de infraestrutura necessária para os alunos, professores e funcionários utilizarem os diversos recursos de informática. O Setor mantém um técnico e um estagiário, que dão suporte à comunidade acadêmica na utilização dos recursos de informática e na manutenção de software dos recursos. A FACSUL, sempre que possível, busca adquirir equipamentos e softwares priorizando sempre a área acadêmica, tendo por princípio o incentivo à utilização de softwares livres sempre que possível e adequado às suas necessidades.

Infraestrutura para práticas pedagógicas inovadoras

Diversas ações foram realizadas a fim de melhorar a infra-estrutura para incentivar práticas pedagógicas inovadoras, entre as quais se podem destacar:

- Brinquedoteca
- Aumento do número de equipamentos de TI para as atividades de ensino;

- Aumento do número de projetores multimídia.
- Salas para orientação de projetos;
- Salas para orientação de iniciação científica.

DIMENSÃO 7			
INFRA-ESTRUTURA			
AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Ampliar o espaço físico da Biblioteca	Apesar de disponibilizar espaço para estudo individual e sala de estudo em grupo, é preciso ampliar o número desses ambientes	Ambiente agradável, com espaço para estudo individual, sala de estudo em grupo e computadores para pesquisas. Assinatura de diversas revistas de diferentes áreas à disposição dos alunos.	Aumentar o espaço físico da Biblioteca para suprir a demanda de alunos ingressantes.
Ampliar o horário de atendimento	O serviço de reprografia começa a funcionar quase sempre no momento do início das aulas,	Mudança desse serviço para uma sala maior	Este serviço melhorou muito de 2009 para 2010, porém pode melhorar muito mais, agilizando o

do serviço de reprografia.	gerando desorganização e demora no atendimento, além da presença de alunos fora da sala de aula.		tempo de atendimento aos alunos, pois alguns deles perdem o início das aulas por causa da fila.
Manter a eficiência e quantidade dos laboratórios de informática		Foi criado um segundo laboratório de informática, com máquinas novas e modernas.	
Melhorar a oferta dos produtos da Cantina. Reduzir os preços praticados.	Falta diversificação nos salgadinhos oferecidos. Pouca opção de produtos naturais. Reclamação dos alunos em relação aos preços praticados.		Com a apresentação dos resultados de 2009 o serviço apresentou uma melhora significativa. Apesar de diversificar os produtos oferecidos pela cantina, esta deveria aumentar também a quantidade de alimentos naturais.
Garantir a qualidade das demais dependências.	O estacionamento da IES precisa ser ampliado e ter o chão revestido em sua totalidade.	Infraestrutura das salas de aula, que possuem cadeiras estofadas e são bem ventiladas. O sistema multimídia é constantemente aumentado.	

8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA reúne-se bimestralmente em caráter ordinário, embora em 2010 tenham sido realizadas varias reuniões extraordinárias. Todos os membros da CPA atuam diretamente vinculado a seu segmento de representação, embora conheçam o todo.

A CPA preocupa-se com todas as fases da avaliação e pós avaliação:

- planejamento
- sensibilização
- aplicação
- apuração dos resultados
- consolidação do documento
- apresentação de relatório à direção
- desenvolvimento do plano de ação para saneamento das deficiências evidenciadas na avaliação institucional
- divulgação dos resultados, já com o plano de ação
- monitoramento do plano de ação

- relatório do monitoramento

Em cada um desses passos, várias reuniões são realizadas com os membros da CPA, coordenações e direção. Na maioria dos casos, todas as ações propostas são executadas e em pouquíssimos casos, elas são reelaboradas, eventualmente até alterado o cronograma,mas cumpridas.

DIMENSÃO 8			
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Revisar o instrumento de coleta de dados.	Necessidade de ajustes no instrumento de coleta de dados.	Institucionalização e trabalho operante da CPA a qual atendeu prazos, enviou relatórios e implementou mudanças através do Plano de Saneamento Mudança da forma de preenchimento do formulário, que passou a ser feito nos computadores, facilitando a tabulação dos dados.	Continuação da pesquisa na instituição, com criação da Coordenação de Pesquisa (Iniciação Científica).

<p>Verificar o pleno cumprimento do projeto da CPA.</p>		<p>Questionário de fácil interpretação que foi respondido por toda comunidade acadêmica.</p> <p>O processo de autoavaliação Institucional cumpriu os objetivos propostos no projeto.</p>	<p>As informações levantadas no relatório de autoavaliação subsidiaram as ações na gestão acadêmica e administrativa.</p>
---	--	--	---

9 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Bolsas

A FACSUL disponibiliza programas de crédito como Fundo de Financiamento ao Estudante de Ensino Superior (FIES), programa oferecido pelo Ministério da Educação (<http://portal.mec.gov.br/>) que financia até 70% do valor da semestralidade. A seleção é realizada a partir de critérios do MEC.

A IES também está vinculada ao PROUNI, tendo atualmente 80 bolsistas nesse programa. em parceria com a prefeitura, também são privilegiados com bolsas os alunos que ingressam na instituição com maior pontuação. Há bolsas para alunos atletas e bolsas para alunos de iniciação científica, bem como bolsa para àqueles que comprovem carência financeira e não alcançaram os benefícios do PROUNI.

Apoio e incentivo à organização dos estudantes

Os estudantes da FACSUL são representados pelo Diretório Acadêmico (DA). O DA é o órgão que representa o corpo discente levando até a Direção suas reivindicações, propostas e contribuições. Além disso, é função do DA promover a integração dos estudantes da instituição e indicar representantes para o CONSUP e colegiados de curso.

Egressos

A FACSUL acompanha com proximidade a atuação profissional dos egressos. Esses são contemplados com descontos em cursos de pós-graduação, de atualização e de extensão, que possibilitam a continuação de sua formação. Também podem utilizar os laboratórios da instituição, mediante agendamento, biblioteca e demais recursos físicos. Observa-se que o processo de avaliação e acompanhamento dos egressos contribui significativamente com informações para a realimentação curricular e incentivo à formação continuada e, assim, formar egressos preparados para atuar como agentes transformadores.

Divulgação de trabalhos acadêmicos

A Instituição tem espaço em seu site e no jornal FACNews para a divulgação das atividades de produção acadêmica e tem previsão para, em 2011, editar sua revista científica virtual.

DIMENSÃO 9**POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Dar atendimento aos estudantes, cumprindo a política institucional de Atendimento aos Acadêmicos.	Não existe serviço de apoio psicopedagógico; o mesmo é realizado pelos coordenadores de curso.	O ponto forte da IES, segundo os alunos, é seu corpo docente. Também a Biblioteca e o atendimento (Secretaria, Tesouraria e coordenações de curso) são em sua maioria avaliados como ótimo e excelente.	
Fazer o acompanhamento dos alunos que não estão comparecendo às aulas, ou desistiram, ou cancelaram suas matrículas.		Nota-se significativo retorno de alunos que haviam parado o curso por motivos pessoais, e que retornaram à IES.	
Dar cumprimento ao que preceitua a Política de Acompanhamento de Egressos.		A implantação do cadastro de egressos ajuda a manter comunicação permanente com os	

		egressos.	
--	--	-----------	--

10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A FACSUL prima por sua sustentabilidade financeira e só se compromete em novos projetos com estudo prévio de sua capacidade financeira.

Todos os funcionários, docentes ou não, sempre receberam em dia seus vencimentos, os encargos sociais estão em dia, e as obras prediais são realizadas com recursos próprios, sejam elas de manutenção ou de construção. Os salários dos funcionários e a hora aula docente são compatíveis com os maiores valores pagos em Curitiba.

Em relação à cobrança das mensalidades, aperfeiçoam-se cada vez mais novas formas de relacionamento com os acadêmicos, criando uma mudança comportamental e cultural para o cumprimento dos compromissos financeiros com a instituição. A fim de incrementar receitas, e em razão das exigências do mercado, altamente competitivo, a instituição identificou a necessidade de desenvolver e adequar ações voltadas à utilização de sua estrutura física e de seus recursos humanos disponíveis. Dessa forma, mantiveram-se os cursos existentes até 2010 e identificaram-se necessidades de mercado para a implantação de novo curso de graduação (Tecnologia) e pós graduação.

DIMENSÃO 10**SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Garantir o pagamento em dia aos funcionários, professores e ao recolhimento de impostos.		<p>Pontualidade no pagamento de fornecedores.</p> <p>Pontualidade no pagamento dos salários dos docentes e pessoal técnico administrativo.</p> <p>Pontualidade no recolhimento de impostos.</p> <p>A IES trata de tal forma seus compromissos trabalhistas que nunca houve entraves sindicais.</p>	A IES mantém-se idônea, honrando seus compromissos pontualmente.

Prof. Dr. Edilson da Costa

Coordenador da CPA/FACSUL